



INSURANCE COMPANY  
**SALAMANDRA.UA**

## Частина 2 ДОГОВОРУ комплексного страхування майна «FULL HOUSE»

добровільного страхування добровільного страхування та майна відповідальності перед третіми особами (іншої, ніж передбачена пунктами 12-14 статті 6 Закону України "Про страхування")

### 1. СТРАХОВИК

1.1. Страховиком є **ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «СТРАХОВА КОМПАНІЯ «САЛАМАНДРА»** (Адреса: м. Дніпро, вул. Короленка, 21, код ЄДРПОУ 21870998, телефон 209 безкоштовно з мобільного) в особі представника, вказаного у Частині 1 Договору.

### 2. СТРАХУВАЛЬНИК

2.1. Страхувальником є дієздатна фізична особа, що уклала з Страховиком цей Договір та вказана у Частині 1.

### 3. ПРАВИЛА СТРАХУВАННЯ

3.1. Цей Договір укладено відповідно чинного законодавства, а також:

3.1.1. Правилами добровільного страхування від вогневих ризиків та ризиків стихійних явищ №1013168 від 23.05.2013 р. на підставі Ліцензії виданої 15.03.2016 р. розпорядженням Нацкомфінпослуг № 555;

3.1.2. Правилами добровільного страхування майна (іншого, ніж передбачено пунктами 5-9 статті 6 Закону України «Про страхування») №1114243 від 15.07.2014 р. на підставі Ліцензії виданої 15.03.2016 р. розпорядженням Нацкомфінпослуг № 555;

3.1.3. Правилами добровільного страхування відповідальності перед третіми особами (крім цивільної відповідальності власників наземного транспорту, відповідальності власників повітряного транспорту, відповідальності власників водного транспорту(включаючи відповідальність перевізника)) № 1513169 від 23.05.2013 р. на підставі Ліцензії виданої 15.03.2016 р. розпорядженням Нацкомфінпослуг № 555.

### 4. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

4.1. Предметом цього Договору є майнові інтереси, що не суперечать закону, пов'язані з:

4.1.1. володінням, користуванням і розпорядженням МАЙНОМ, зазначеним в Договорі.

4.1.2. з відшкодуванням шкоди, заподіяної Страхувальником життю, здоров'ю, працездатності, майну третіх осіб внаслідок експлуатації Страхувальником застрахованого МАЙНА.

### 5. МАЙНО

5.1. Застрахованим МАЙНОМ за цим Договором є об'єкт житлової нерухомості (житлова квартира, приватний житловий будинок, приватизовані житлові приміщення в гуртожитках або інший об'єкт житлової нерухомості), відносно якого існує майновий інтерес у Страхувальника (є власником, орендарем або на інших законних підставах проживає в ньому), та яке розташоване за адресою, вказаною в Частині 1 Договору (Полісі).

5.2. Складові МАЙНА, на які поширюється дія Договору:

5.2.1. **«Конструктив»:** конструктивні елементи нерухомого майна (фундамент, стіни, підлога, стеля, перекриття, дах, сходи, опори, навіси, тераси, лоджії та балкони);

5.2.2. **«Комунікації»:** невід'ємні від нерухомого майна інженерні комунікації (електропроводка, елементи системи тепло-, водо-, газопостачання, опалення і каналізації, насосне обладнання, вентиляційні канали та вбудовані системи вентиляції, телевізійний та телефонний кабель);

5.2.2. **«Ремонт»** (внутрішнє постійне покриття та оздоблення стін, підлоги, стелі усіма видами штукатурних, малярних робіт, деревом, ламінатом, плиткою, пластиком, шпалерами, гіпсокартоном, камінням тощо; міжкімнатні двері, декоративні стінки та конструкції, каміни);

5.2.3. **«Техніка»** (великогабаритна побутова та електронна техніка, зокрема, холодильники, пральні машини, морозильні камери, пилососи, обігрівачі, газові та електричні плити, мікрохвильові печі, кухонні комбайни, витяжки, посудомийні машини, телевізори, великогабаритні відео- та аудіо- техніка, акустичні системи, персональні комп'ютери, джерела безперебійного струму, системи відеоспостереження, охоронної та пожежної сигналізації, системи кондиціонування повітря);

5.2.4. «Меблі» (корпусні, м`які, вмонтовані меблі).

## 6. ЗМІСТ СТРАХОВИХ ПОСЛУГ

6.1. За цим Договором Страховик за встановлену Частиною 1 Договору плату (страховий платіж) зобов'язується здійснити виплату страхового відшкодування відповідно до умов цього Договору шляхом відшкодування Страхувальнику (а якщо Страхувальник не є власником МАЙНА та/або не уповноважений на отримання страхового відшкодування згідно з законодавством – власнику МАЙНА (Вигодонабувачу) або уповноваженій ним особі згідно з законодавством), збитку, понесеного ним у зв'язку з пошкодженням, знищенням (загибеллю), втратою МАЙНА внаслідок настання страхових випадків.

6.2. В частині страхування ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ, Страховик зобов'язується за встановлену Договором страхування плату (страховий платіж) здійснити виплату страхового відшкодування відповідно до умов цього Договору за шкоду, яка була заподіяна життю, здоров'ю і працездатності та/або майну третьої особи Страхувальником, внаслідок експлуатації Страхувальником застрахованого МАЙНА.

## 7. ПЕРЕЛІК СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ

7.1. **Страховими випадками щодо застрахованого МАЙНА** за цим Договором є факт пошкодження або знищення МАЙНА (його складових, що покриваються цим Договором згідно з п.5.2. Частини 2 Договору) внаслідок настання страхових ризиків, передбачених п.7.1.1. – 7.1.6. Частини 2 Договору. Страховими ризиками згідно з цим пунктом є:

7.1.1. **«Вогонь»** – пожежа, удар блискавки, вибух побутового газу, задимлення, пожежа внаслідок падіння пілотованого літального апарату, його частин, або вантажу, що ним перевозився;

7.1.2. **«Стихія»** – буря, ураган, шквал, смерч, довготривалий дощ, злива, град, повінь, паводок, підтоплення ґрунтовими водами, зсув, просідання ґрунту, гірські обвали, схід лавин, землетрус, тиск снігового покриву, виверження вулкану, інші стихійні явища, які класифікуються як стихійні лиха згідно з діючими стандартами;

7.1.3. **«Вода»** – затоплення МАЙНА внаслідок витікання води з водопровідних, каналізаційних, опалювальних та протипожежних систем, в тому числі з сусідніх приміщень;

7.1.4. **«Протиправні дії третіх осіб»** – грабіж, розбій, підпал, хуліганство, вандалізм, неправомірне перепланування/реконструкція/будівництво сусідніх з Застрахованим майном приміщень, які не належать Клієнту (наприклад, збитки, завдані застрахованому Майну внаслідок знесення в сусідньому приміщенні несучої стіни тощо); Вказані протиправні дії третіх осіб вважаються такими, що відбулися, якщо за фактом відповідної події слідчими органами проводиться (проводилось) досудове розслідування та інформацію про подію внесено в Єдиний реєстр досудових розслідувань. Не вважаються протиправні дії третіх осіб такими, що відбулися, якщо кримінальне провадження було закрито за відсутності встановленої події кримінального правопорушення або відсутності в діянні складу кримінального правопорушення, крім випадків закриття останнього, з причин недостатнього розміру завданих потерпілій особі збитків;

7.1.5. **Наїзд транспортного засобу** – зіткнення Застрахованого майна з самохідним транспортним засобом;

7.1.6. **Падіння предметів** – падіння дерев, електроопор, стовпів, щогл тощо внаслідок будь-яких причин

7.2. **Страховими випадками щодо застрахованої ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ** Страхувальника за цим Договором є факт настання у Страхувальника зобов'язання відшкодувати відповідно до чинного законодавства України шкоду, завдану життю, здоров'ю, працездатності та/або майну потерпілих третіх осіб внаслідок настання страхового ризику, передбаченого п.7.2.1. Частини 2 цього Договору.

7.2.1. **«Відповідальність»** – ризик ненавмисних дій Страхувальника, пов'язаних з експлуатацією ним застрахованого МАЙНА, що призвело до настання страхових ризиків «Вогонь» або «Вода» з застрахованим МАЙНОМ (пп.7.1.1., 7.1.3. Частини 2 цього Договору).

## 8. ЦІНА ДОГОВОРУ

8.1. В Частині 1 Договору (Полісі) зазначається Страхова сума, ліміти виплат, страховий платіж, строки сплати страхового платежу.

8.2. В разі несплати страхового платежу у встановлені Частиною 1 Договору (Полісом) строк, Страховик не несе жодної відповідальності за подіями, які відбулись в період такого прострочення.

8.3. Страховий тариф з цим Договором складає:

<b>Страховий тариф</b> на страхування МАЙНА	<b>0,1%</b>
в тому числі за ризиками п. 7.1.1. – 7.1.3. частини 2 Договору	0,06%
в тому числі за ризиками п. 7.1.4. – 7.1.5. частини 2 Договору	0,04%

8.3.1. Страховий тариф на страхування ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ за ризиком п. 7.2.1. визначається залежно від вказаного у Полісі Ліміту виплат на «Відповідальність», згідно таблиці:

<b>Ліміт відповідальності</b>	<b>Страховий тариф</b>
<b>50 000,00 гривень</b>	<b>0,46 %</b>
<b>100 000,00 гривень</b>	<b>0,35 %</b>
<b>200 000,00 гривень</b>	<b>0,30 %</b>
<b>300 000,00 гривень</b>	<b>0,26 %</b>
<b>500 000,00 гривень</b>	<b>0,24 %</b>

## 9. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ

9.1. Договір набирає чинності з дати, вказаної в Частині 1 Договору (Полісі) як дата початку строку дії Договору, але не раніше 00 годин 00 хвилин третього дня за датою одержання Страховиком страхового платежу (його першої частини) за Договором.

9.2. Договір діє до дати, вказаної в Частині 1 Договору (Полісі) як дата закінчення строку дії Договору.

## 10. ПОРЯДОК УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ

10.1. Договір укладається шляхом пропозиції Страховика укласти договір (оферти) і прийняття пропозиції (акцепту) Страхувальником.

10.2. Пропозиція укладення Договору (оферта) – Частина 2 цього Договору (Правила та умови страхування), текст якої підписується Страховиком та скріплюється його печаткою в одному екземплярі та зберігається у Страховика. Текст Частини 2 цього Договору також є доступним в місцях обслуговування Страхувальників Страховика, а також на веб-сторінці Страховика в мережі Інтернет за посиланням [https://www.salamandra.ua/Full\\_house\\_part2.pdf](https://www.salamandra.ua/Full_house_part2.pdf). Частина 2 Договору є офертою в розумінні частини 1 статті 634 Цивільного кодексу України. Страхувальник може приєднатися до оферти шляхом підписання Частини 1 цього Договору (Полісу), складеної відповідно до зразка, який міститься в Додатку №1 до Частини 2 Договору (оферти).

Оферта є стандартною формою в розумінні статті 634 Цивільного кодексу України, яку може акцептувати інша особа шляхом приєднання до Договору в цілому.

Ця оферта містить усі істотні умови, передбачені законодавством для договорів страхування, та виражає намір Страховика вважати себе зобов'язаним у разі її прийняття Страхувальником.

Після ознайомлення з умовами цієї Оферти, інформацією про фінансову послугу Страхувальник може прийняти пропозицію (акцептувати її).

10.3. Прийняття пропозиції (акцепт) – Частина 1 цього Договору (Поліс). Повний та безумовний акцепт Страхувальником умов цього Договору полягає в здійсненні Страхувальником наступних конклюдентних дій, спрямованих на отримання страхових послуг Страховика: підписання Страхувальником Частини 1 Договору та сплата страхового платежу в повному обсязі на поточний банківський рахунок Страховика.

Частина 1 Договору одночасно є заявою Страхувальника, що містить заявлені ним та погоджені Сторонами Договору умови страхування.

Страхувальник зобов'язаний підписати два примірники Частини 1 цього Договору (рівної юридичної сили), один – для Страховика, а інший – для Страхувальника.

10.4. Договір складається з Оферти (Частина 2) та Акцепту (Частина 1) і вважається укладеним в спрощений спосіб, у розумінні частини 1 статті 181 Господарського кодексу України із моменту приєднання Страхувальника до умов Оферти та повної оплати Страхувальником страхового платежу. Цей Договір є договором приєднання відповідно до статті 634 Цивільного кодексу України.

## 11. ДІЇ СТРАХУВАЛЬНИКА ПРИ НАСТАННІ ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ

11.1. У разі настання події з застрахованим МАЙНОМ, що має ознаки страхового випадку, передбаченого п.7.1. Частини 2 Договору, Страхувальник зобов'язаний:

11.1.1. вжити заходів для рятування МАЙНА та запобігання збільшення розміру завданих збитків;

11.1.2. негайно, протягом 2 (двох) робочих днів після виявлення події повідомити про це відповідні компетентні органи (пожежну охорону, аварійні служби, підрозділи МВС, Державної служби України з надзвичайних ситуацій, ЖКП, ОСББ тощо), як цього вимагають обставини і наслідки події;

11.1.3. протягом 2 (двох) робочих днів з дати настання випадку повідомити Страховика за номером 209 (цілодобово, безкоштовно з мобільного) та дотримуватись рекомендацій Страховика щодо своїх подальших дій;

11.1.4. надати Страховику можливість проводити розслідування обставин і причин події, та встановлювати розмір збитку, а також надати всю інформацію, що стосується цієї події (Страховик направляє аварійного комісара на місце настання випадку протягом 5 (п'яти) робочих днів з дати отримання Страховиком повідомлення про настання випадку);

11.1.5. зберігати незмінними пошкоджене МАЙНО, місце події, оточуючі предмети, записи, документи і т. ін., які будь-яким чином пов'язані з подією, до їх огляду представником Страховика, за винятком змін, що здійснюються на вимогу державних або інших органів, в компетенції яких знаходиться розслідування таких подій, а також, виходячи із міркувань безпеки для зменшення розміру збитків або через 5 (п'ять) робочих днів з дати отримання Страховиком повідомлення про настання випадку;

11.1.6. до початку ремонту чи відновлення пошкодженого МАЙНА пред'явити його Страховику для огляду, з метою складання калькуляції витрат на ремонтні роботи та визначення розміру страхового відшкодування;

11.1.7. надати Страховику всю інформацію, що є в наявності у Страхувальника та яка має відношення до випадку, вжити заходів до збору і передачі Страховику всіх необхідних документів за випадком, сприяти Страховику в реалізації права вимоги (регресу) до винної особи.

## 12. ПЕРЕЛІК ДОКУМЕНТІВ

12.1. Для прийняття рішення за випадком Страхувальник надає або сприяє Страховику в отриманні таких документи:

12.1.1. письмова заява про настання страхового випадку;

12.1.2. письмова заява на виплату страхового відшкодування;

- 12.1.3. документи, що підтверджують особу отримувача страхового відшкодування (паспорт, ідентифікаційний номер);
- 12.1.4. документи, які підтверджують майновий інтерес отримувача страхового відшкодування щодо застрахованого МАЙНА (документи про право власності на МАЙНО, довіреність на право отримання коштів та інші);
- 12.1.5. копія Частини 1 Договору страхування;
- 12.1.6. документи, які підтверджують факт настання і причини страхового випадку та визначають осіб, винних в заподіянні збитку, якщо такі є (залежно від характеру події і її обставин, такими документами можуть бути документи відповідної компетентної установи чи організації, наприклад, довідки органів пожежної охорони, метеорологічної або сейсмічної служби, відомчої аварійної служби газу, електромереж, слідчих органів МВС, Державної служби України з надзвичайних ситуацій, ЖКП, ОСББ тощо);
- 12.1.7. акт огляду пошкодженого МАЙНА, що складається після закінчення огляду представником Страховика (аварійним комісаром) місця події і пошкодженого МАЙНА, підписується Сторонами (за згодою Страховика акт огляду пошкодженого МАЙНА також може виступати у якості документа, що встановлює причини збитку, якщо Сторони погодили в такому акті спільний висновок стосовно цієї причини);
- 12.1.8. фотоматеріали;
- 12.1.9. експертний висновок або звіт оцінювача (за наявності) чи інші документи, що підтверджують розмір завданих збитків у зв'язку з пошкодженням чи знищенням МАЙНА;
- 12.1.10. інші документи або відомості на запит Страховика, необхідні для з'ясування обставин та причин страхового випадку, визначення розміру збитків, враховуючи особливості конкретного випадку.

### **13. ВИЗНАЧЕННЯ РОЗМІРУ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ**

13.1. Страховик виплачує страхове відшкодування в межах лімітів виплат на окремі складові МАЙНА (конструктивні елементи, внутрішнє оздоблення, домашнє майно, в тому числі на одиницю домашнього майна), передбачені Договором.

13.2. Загальний розмір страхових відшкодувань протягом строку дії Договору не може перевищувати розміру встановленої в цьому Договорі страхової суми.

13.3. **За страховим випадком із застрахованим МАЙНОМ (п.7.1. Частини 2 Договору)** розмір страхового відшкодування визначається, виходячи з розміру матеріального збитку, завданого у зв'язку з настанням страхового випадку Страхувальнику чи іншій особі, що має майновий інтерес щодо застрахованого МАЙНА (Вигодонабувачу).

13.3.1. Розмір матеріального збитку при пошкодженні застрахованого МАЙНА визначається в розмірі витрат на його відновлення до стану, в якому майно знаходилося безпосередньо перед настанням страхового випадку.

Витрати на відновлення включають: витрати на матеріали, деталі і запасні частини, що необхідні для ремонту; витрати на оплату ремонтних робіт з метою відновлення пошкодженого майна.

До витрат на відновлення не відносяться: додаткові витрати, викликані конструктивними змінами, підвищенням якості застрахованого МАЙНА; витрати, викликані тимчасовим або допоміжним ремонтом, витрати на профілактичний ремонт та обслуговування обладнання, а також інші витрати, що були проведені незалежно від страхового випадку; витрати, що не враховувалися при визначенні страхової суми і не були включені до неї при укладанні Договору; вартість матеріалів, деталей, запасних частин, що були замінені, при можливості їх відновлювального ремонту (приведення до стану придатності для подальшого використання); інші витрати, що перевищують межу необхідних.

13.3.2. Розмір матеріального збитку при знищенні застрахованого МАЙНА визначається у розмірі вартості заміни знищеного МАЙНА на таке ж нове або аналогічне йому за призначенням, продуктивністю та іншим технічним характеристикам, з вирахуванням вартості залишків МАЙНА.

Майно вважається знищеним, якщо витрати на його відновлення перевищують дійсну вартість майна безпосередньо перед настанням страхового випадку або у разі втрати застрахованим МАЙНОМ своїх експлуатаційних споживчих якостей, внаслідок чого їх відновлення й подальше використання за своїм призначенням стає неможливим.

13.3.3. Розмір страхового відшкодування визначається Страховиком, на підставі однієї чи декількох із нижчезазначених груп документів, наступним чином:

13.3.3.1. на підставі документів, що встановлюють вартість МАЙНА, або документів, що підтверджують витрати на відновлення пошкодженого МАЙНА, та/або придбання майна, рівноцінного знищеному (кошторис ремонтних робіт, рахунки-фактури, накладні тощо) за умови попереднього письмового погодження з Страховиком ремонту пошкодженого МАЙНА або заміни знищеного МАЙНА, а також переліку осіб, що здійснюватимуть такий ремонт або заміну;

13.3.3.2. відповідно до експертного висновку або звіту оцінювача, проведеного спеціалізованою організацією (особами, що мають відповідні дозвільні документи), що визначається Страховиком або Страхувальником – виключно за згодою Страховика; витрати на послуги експертів сплачує Страховик.

13.3.3.3. за згодою Сторін Договору – в розмірі, погодженому Сторонами згідно з письмовою угодою Страховика і Страхувальника щодо визначення розміру збитку.

13.3.4. Розмір страхового відшкодування за цим Договором визначається без урахування коефіцієнта пропорційності (страхування в частці, коли ринкова вартість МАЙНА менше страхової суми) та з вирахуванням зносу згідно з законодавством.

13.3.5. При настанні страхового випадку, передбаченого п. 7.1. Частини 2 Договору за заявою Страхувальника, якщо нерухоме майно стало непридатним для використання Страховик компенсує вартість вимушеної оренди житла на період ремонтних робіт, в розмірі що не перевищує 5000 гривень на місяць, та на строк не більше 3 місяців протягом усього строку дії Договору

13.4. **За страховим випадком щодо настання ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ (п.7.2. Частини 2 Договору)** розмір страхового відшкодування визначається згідно з пунктами 13.4.1. – 13.4.4. Частини 2 Договору.

13.4.1. Порядок визначення розміру страхового відшкодування Страховиком:

13.4.1.1. в разі досудового задоволення претензії потерпілої третьої особи за письмовою згодою Страховика – на підставі письмового погодження Страховика – в межах суми, на задоволення якої отримано письмове погодження Страховика;

13.4.1.2. у випадку судового врегулювання претензії потерпілої третьої особи – на підставі рішення суду – в межах суми, задоволеної судом, що покриває завдану шкоду згідно з цим Договором.

13.4.2. Сума страхового відшкодування визначається Страховиком:

13.4.2.1. у випадку заподіяння шкоди здоров'ю потерпілої третьої особи – в межах вартості медичної допомоги та медичних послуг, наданих потерпілій третій особі у зв'язку зі страховим випадком;

13.4.2.2. у випадку настання смерті потерпілої третьої особи – в межах витрат на поховання;

13.4.2.3. у випадку заподіяння шкоди майну потерпілої третьої особи – в розмірі ринкової вартості майна за вирахуванням його ліквідних залишків (при знищенні майна) або в розмірі вартості відновлення майна з вирахуванням зносу згідно з законодавством (в разі пошкодження майна). Розмір страхового відшкодування при цьому визначається за правилами, встановленими для застрахованого МАЙНА згідно з пунктами 13.3.1. – 13.3.4. п.13.3. Частини 2 Договору.

13.4.3. Страхове відшкодування не може перевищувати лімітів виплат (страхової суми), встановленої Частиною 1 Договору (Полісом) за опцією страхування ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ.

#### **14. УМОВИ ЗДІЙСНЕННЯ ВИПЛАТИ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ**

14.1. Виплата страхового відшкодування здійснюється на підставі заяви Страхувальника (Вигодонабувача) і страхового акта, складеного Страховиком або уповноваженою ним особою.

14.2. Протягом 10 (десяти) (а у випадку повного знищення МАЙНА 30 (тридцяти)) робочих днів з дати отримання всіх необхідних документів, вказаних у п.12 Частини 2 Договору, Страховик приймає рішення про виплату страхового відшкодування та складає страховий акт, або приймає рішення про відмову у виплаті страхового відшкодування та письмово повідомляє про це заявника з обґрунтуванням причин відмови.

14.3. У разі прийняття рішення про виплату страхового відшкодування, виплата здійснюється протягом 10 (десяти) робочих днів з дати підписання відповідного страхового акту:

14.3.1. **За страховим випадком із застрахованим МАЙНОМ (п.7.1. Частини 2 Договору)** – на користь Страхувальника (Вигодонабувача). В разі, коли Страхувальник не є власником МАЙНА та/або не уповноважений на отримання страхового відшкодування згідно з законодавством – отримувачем відшкодування є власник МАЙНА (Вигодонабувач) або його уповноважена особа згідно з законодавством.

14.3.2. **За страховим випадком щодо настання ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ (п.7.2. Частини 2 Договору)** – на користь потерпілих третіх осіб, життю, здоров'ю, майну яких завдано шкоду внаслідок настання страхового випадку.

Третя особа вважається потерпілою, якщо рішенням суду, що набрало законної сили, встановлено вину Страхувальника, у настанні випадку, в результаті якого була заподіяна шкода життю, здоров'ю, майну потерпілої третьої особи.

Страховиком може бути визнано особу потерпілою до прийняття судом рішення щодо встановлення вини Страхувальника, якщо з інших документів, наявних щодо страхового випадку, у Страховика не виникає сумнівів стосовно винуватості Страхувальника та розміру завданої потерпілій третій особі шкоди. Вказане в цьому пункті

14.4. У разі прийняття рішення про відмову у виплаті страхового відшкодування, Страховик протягом 5 (п'яти) робочих днів з дати прийняття такого рішення повідомляє про це заявника, в письмовій формі, з обґрунтуванням причини відмови.

14.5. Виплата страхового відшкодування здійснюється шляхом безготівкового розрахунку, якщо інше додатково не погоджено Сторонами у письмовій формі.

14.6. Після виплати страхового відшкодування, страхова сума за Договором (в тому числі відповідні ліміти відповідальності) зменшується на розмір виплаченого страхового відшкодування.

14.7. За страховим випадком із застрахованим МАЙНОМ (п.7.1. Частини 2 Договору), після виплати страхового відшкодування, до Страховика у межах його фактичних витрат переходить право вимоги (регресу), яке Страхувальник (Вигодонабувач) має до особи, відповідальної за заподіяний збиток. Страхувальник зобов'язаний передати Страховику усі наявні в нього документи і надати йому усю наявну інформацію, необхідну для реалізації Страховиком права вимоги (регресу), що перейшло до нього. Якщо Страхувальник або Вигодонабувач без письмової згоди Страховика відмовиться від таких прав або здійснення цих прав виявиться неможливим з вини Страхувальника (Вигодонабувача), то Страховик звільняється від зобов'язання виплачувати страхове відшкодування або його частину. У випадку, якщо Страхувальник отримав і страхове відшкодування, і компенсацію збитків винною особою, Страхувальник зобов'язаний повернути Страховику отриману суму страхового відшкодування протягом 30 (тридцяти) днів з дати відправлення Страховиком Страхувальнику відповідної вимоги.

## 15. ПРИЧИНИ ВІДМОВИ У ВИПЛАТІ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ

### Виключення зі страхових випадків із застрахованим МАЙНОМ (п.7.1. Частини 2 Договору)

15.1. Не є страховими випадками та не покриваються за цим Договором випадки, що сталися внаслідок:

15.1.1. навмисних дій Страхувальника (Вигодонабувача), спрямованих на настання страхового випадку або вчинення ним протиправних дій, що призвели до настання випадку;

15.1.2. дій Страхувальника, осіб, які діяли з його дозволу або за його дорученням, а також осіб, які спільно проживають зі Страхувальником або іншим законним чином експлуатують застраховане майно, або його близьких родичів в стані алкогольного, наркотичного, токсичного сп'яніння;

15.1.3. подій, що відбулися на територіях, непідконтрольних офіційній українській владі, а також на лінії зіткнення, відповідно до Постанови Кабінету міністрів України «Про затвердження переліку населених пунктів, на території яких органи державної влади тимчасово не здійснюють свої повноваження, та переліку населених пунктів, що розташовані на лінії зіткнення» № 1085-р від 07.11.2014;

15.1.4. дії обставин непереборної сили суспільного, військового, юридичного характеру (страйків, революцій, інших громадських заворушень, військових дій будь-якого характеру з оголошенням війни або без такого, терористичних актів, впливу військової зброї будь-яких зразків та способу дії, введення надзвичайного стану, ядерних випробувань, радіоактивного забруднення, актів державних органів тощо) – окрім випадків, що покриваються цим Договором згідно з п.7.1.2. Частини 2 цього Договору;

15.1.5. необережності Страхувальника (Вигодонабувача), його родичів, або осіб які спільно з ним проживають, яка знайшла прояв, зокрема, у порушенні ними встановлених законом або іншими нормативними актами правил та норм пожежної безпеки, норм по безпечному проведенню робіт, будівельних норм та правил, умов та інструкцій, що регламентують експлуатацію, зберігання та утримання майна, в тому числі електричних, газових приладів, опалювального обладнання, вогнєнебезпечних або вибухових речовин та предметів, а також використання застрахованого МАЙНА з іншою метою, ніж та, для якої воно призначено;

15.1.6. використання, збереження або тимчасового розміщення за місцезнаходженням МАЙНА газового устаткування й інших легкозаймистих речовин, вибухонебезпечних предметів, матеріалів і речовин, що не є невід'ємною частиною інженерних комунікацій застрахованого МАЙНА;

15.1.7. дії обставин, про які Страхувальник знав або повинен був знати, але не вжив усіх від нього залежних заходів для запобігання збитків;

15.1.8. подій, що не підпадають під визначення страхових ризиків згідно з пп. 7.1.1. – 7.1.6., п. 7.2. Частини 2 цього Договору, зокрема, за цим Договором не покриваються такі ризики:

- «Крадіжка» - таємне викрадення чужого (застрахованого) Майна, таємниче зникнення застрахованого Майна, його складових частин;

- «Бій скла» - випадковий бій скляних елементів застрахованого майна, вікон, вітражів, скляних перегородок, дзеркал, акваріумів, що знаходиться в застрахованому приміщенні;

- настання відповідальності Страхувальника перед третіми особа з будь-яких інших причин, ніж ті, що вказані в п.7.2. Частини 2 цього Договору.

15.2. Підставами для відмови Страховика у виплаті страхового відшкодування також є:

15.2.1. подання Страхувальником (Вигодонабувачем) свідомо неправдивих відомостей про предмет Договору або про факт настання подій, що мають ознаки страхового випадку;

15.2.2. неповідомлення або несвоєчасне повідомлення Страхувальником про настання страхового випадку без поважних на це причин або створення Страховику перешкод у визначенні обставин, характеру та розміру збитків;

15.2.3. невжиття Страхувальником заходів щодо рятування чи збереження Застрахованого майна після настання випадку без поважних на те причин;

15.2.4. проведення робіт з відновлення (ремонт, заміни) застрахованого МАЙНА, пошкодженого в результаті настання події, яка має ознаки страхового випадку, до моменту його огляду уповноваженим представником Страховика;

15.2.5. отримання Страхувальником (Вигодонабувачем) повного відшкодування шкоди від третьої особи, винної у їх заподіянні (в разі, якщо шкоду відшкодовано частково, виплата страхового відшкодування здійснюється з вирахуванням суми, отриманої в якості компенсації заподіяної шкоди);

15.2.6. несвоєчасне повідомлення Страхувальником Страховика про настання випадку без поважних на те причин;

15.2.7. відсутність (часткова або повна) документів, необхідних для прийняття рішення щодо здійснення виплати страхового відшкодування;

15.2.8. неподання Страхувальником (Вигодонабувачем) заяви на виплату страхового відшкодування протягом 3 (трьох) місяців з дати настання випадку без наявності документально підтверджених поважних причин;

15.2.9. в разі звернення щодо аналогічного страхового випадку та якщо Страхувальник (Вигодонабувач) при цьому не надасть документів про ремонт МАЙНА після попереднього (попередніх) аналогічних страхових випадків, за якими Страхувальник (Вигодонабувач) отримав страхове відшкодування від Страховика;

15.2.10. пошкодження/знищення застрахованого МАЙНА, отримані/які настали до набрання чинності Договором;

15.2.11. в інших випадках, передбачених законом та цим Договором.

15.3. Страховик звільняється від виплати страхового відшкодування за випадками, що сталися внаслідок:

- 15.3.1. корозії, зносу, окислення, гниття, інших природних властивостей застрахованого МАЙНА, пошкодження комахами, гризунами, цвіллю, грибком, впливу конденсату, пріння;
- 15.3.2. проведення будь-яких будівельно-монтажних або ремонтних робіт за місцезнаходженням застрахованого МАЙНА;
- 15.3.3. обвалу будівель, якщо це не пов'язано з страховим випадком;
- 15.3.4. крадіжки застрахованого МАЙНА (іншого ніж грабіж, розбій застрахованого МАЙНА);
- 15.3.5. порушення ізоляції електричного устаткування, короткого замикання, замикання в обмотці, замикання на корпус або на землю, іскріння, виходу з ладу вимірювальних, регулюючих та інших приладів, якщо це не призвело до пожежі;
- 15.3.6. влучання блискавки, якщо це не призвело до пожежі;
- 15.3.7. дії зливи, дощу, снігопаду, граду через відкриті вікна або інші отвори, окрім випадків, коли такі отвори виникли в результаті настання страхового випадку;
- 15.3.8. помилок, допущених проектантами застрахованого нерухомого МАЙНА та/або будівельниками при виконанні робіт;
- 15.3.9. зсуву або осідання ґрунту, викликаного втручанням людини (дією техногенного процесу);
- 15.3.10. витікання води в результаті застосування фізичної сили людини (перекидання резервуарів з водою, впливу рідини, що використовується під час прибирання, чищення, миття тощо).
- 15.4. Не покриваються за цим Договором:
  - 15.4.1. будинки, що знаходяться в аварійному стані;
  - 15.4.2. об'єкти незавершеного будівництва;
  - 15.4.3. рухоме майно, що зберігається під відкритим небом, на балконах, лоджіях;
  - 15.4.4. об'єкти, що не належать до житлової нерухомості (господарські будівлі та споруди, нежитлова нерухомість);
  - 15.4.5. гроші, антикварні речі, твори мистецтва;
  - 15.4.6. пошкодження або знищення об'єктів, що не входять до складу та/або не підпадають під визначення застрахованого МАЙНА згідно з пп. 5.2.1 – 5.2.4. п. 5.2. Частина 2 цього Договору.

#### **Виключення зі страхових випадків щодо ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ (п.7.2. Частина 2 Договору)**

- 15.5. Страховик звільняється від відповідальності по претензіях та позовах, якщо:
  - 15.5.1. Клієнт, до укладення Договору, знав про обставини, які можуть спричинити настання страхових випадків;
  - 15.5.2. якщо випадок стався за межами території місцезнаходження застрахованого МАЙНА, вказаної в Частині 1 Договору (Полісі);
  - 15.5.3. будь-яка претензія пов'язана з подією, що мала місце або її причини почали діяти до початку або після закінчення строку дії Договору;
  - 15.5.4. вимоги пред'являють особи, які здійснили навмисні дії, спрямовані на настання страхового випадку;
  - 15.5.6. вимоги висуваються щодо відшкодування збитку, що є прямим або побічним наслідком військових дій, громадянської війни, громадянських заворушень або страйків, конфіскації, реквізиції, арешту, знищення або пошкодження майна за розпорядженням влади, незалежно від того була оголошена війна чи ні тощо;
  - 15.5.7. вимоги висуваються щодо відшкодування збитків прямо або побічно пов'язаних з впливом радіоактивного або іншого іонізуючого випромінювання у будь-якій формі, радіоактивними, токсичними, вибухонебезпечними та іншими небезпечними властивостями будь-якого ядерного агрегату чи компонента;
  - 15.5.8. вимоги висуваються щодо відшкодування моральної шкоди, упущеної вигоди, інших непрямих збитків;
  - 15.5.9. вимоги висуваються щодо відшкодування шкоди, завданої навколишньому природному середовищу;
  - 15.5.10. вимоги висуваються особами, що прямо або побічно належать, контролюються або управляються Страхувальником чи особами, що володіють, контролюють або управляють Страхувальником;
  - 15.5.11. вимоги висуваються щодо відшкодування штрафів, пені та інших санкцій, а також пов'язані із захистом честі, гідності, ділової репутації;
  - 15.5.12. нанесення шкоди пов'язане з протизаконними діями державних та громадських організацій, їх посадових осіб;
  - 15.5.13. вимоги пов'язані зі зливом, розливом, викидом, розсіюванням, поширенням, витоком або скиданням забруднюючих речовин, оцінкою, перевіркою, контролем, очищенням, обробкою, дезактивацією або нейтралізацією забруднюючих речовин або здійсненням управління цими процесами;
  - 15.5.14. вимоги висуваються щодо шкоди, заподіяної в результаті впливу азбесту, діетилстиролу, діоксину, мочевиного формальдегіду;
  - 15.5.15. вимоги висуваються щодо шкоди, заподіяної майну (окремій його частині), що повинно бути відновлено, відремонтовано або замінено з тієї причини, що його використання Страхувальником здійснено з порушенням відповідних правил, інструкцій тощо;
  - 15.5.16. вимоги викликані обставинами, про які Страхувальник знав або повинен був знати, але не вжив необхідних заходів для запобігання страховому випадку;
  - 15.5.17. вимоги висуваються до юридичної особи, що ліквідується, особами, яким доручена така ліквідація;
  - 15.5.18. вимоги пов'язані з експлуатацією або використанням: літаючих об'єктів, морських та річкових суден та інших плавучих об'єктів, транспортних засобів, що допускаються до руху по дорогах загального користування;
  - 15.5.19. нанесення шкоди пов'язане із обов'язками Страхувальника по виплатах своїм працівникам;

- 15.5.20. вимоги пов'язані із затримкою виконання зобов'язань за цивільно-правовими договорами і виплатами компенсацій по них;
- 15.5.21. вимоги висуваються по збитках, заподіяних майну, що є власністю Страхувальника або узятого/зданого Страхувальником у лізинг, заставу, оренду;
- 15.5.22. вимоги пов'язані з майновим збитком щодо землі, будинків або інших споруд, заподіяним стихійним лихом, вибухом, ослабленням опори;
- 15.6. Страхувальник не несе відповідальність:
- 15.6.1. за збитки, які виникли внаслідок використання Страхувальником обладнання, устаткування, машин, які не пройшли перевірку та сертифікацію;
- 15.6.2. за збитки, які стали наслідком дій Страхувальника чи осіб, що проживають в застрахованому приміщенні, у стані алкогольного, наркотичного, токсикологічного сп'яніння;
- 15.6.3. за зобов'язаннями по виплатах компенсацій, прийнятих Страхувальником у добровільному (позасудовому) порядку, якщо цього не було попередньо письмово узгоджено Страхувальником;
- 15.6.4. за події, що відбулися внаслідок використання товарів, продукції, обладнання із заздалегідь відомими Страхувальнику дефектами (використання товарів, продукції, обладнання з властивостями, що перешкоджають їх безпечному використанню або споживанню, прирівнюється до спричинення шкоди, внаслідок необережності);
- 15.6.5. за події, що відбулися внаслідок порушення Страхувальником, або його працівниками, положень чинного законодавства України, нормативних та/або технічних документів, порушення яких привело до настання страхового випадку;
- 15.6.6. за вимоги, пов'язані з завданням шкоди третім особам свійськими або дикими тваринами, що належать Страхувальнику;
- 15.6.7. за вимоги, пов'язані з втратою або пошкодженням грошей, інших валютних цінностей, цінних паперів, дорогоцінних металів, каміння та виробів з них та інших предметів, які можуть бути віднесені до числа цінних, зокрема щодо пошкодження або знищення антикварних речей, виробів з коштовних металів, коштовного або напівкоштовного каміння, біжутерії, предметів релігійного культу, картин, рукописів, грошових знаків, цінних паперів, різного роду документів, філателістичних, нумізматичних та інших колекцій;
- 15.6.8. за вимоги, пов'язані з заподіянням шкоди третім особам в результаті проведення будівельних та/або ремонтних робіт за місцем проведення масових заходів;
- 15.6.9. за вимоги, пов'язані з заподіянням шкоди внаслідок розкрадання (крадіжки) або пошкодження транспортних засобів, що належать третім особам;
- 15.6.10. за вимоги, пов'язані з завданням шкоди життю, здоров'ю, майну третіх осіб за невстановленими причинами (коли місце, час або причини майна завдання шкоди невідомі);
- 15.6.11. щодо витрат на санаторно-курортне лікування, пластичні операції, косметичні операції;
- 15.6.12. щодо витрат на лікування, не передбачених протоколами лікування, затвердженими у встановленому законодавством порядку;
- 15.6.13. за вимоги, пов'язані з заподіянням шкоди третім особам, внаслідок порушення останніми порядку перебування на території проведення масового заходу, правил протипожежної безпеки, правил користування електро побутовими приладами, а також інших спеціально встановлених правил під час проведення масового заходу, за умови, якщо вказана інформація була доведена до третіх осіб шляхом її розміщення в холах, роздягальнях, та інших доступних для ознайомлення місцях;
- 15.6.14. за вимоги, пов'язані з експлуатацією або використанням, в тому числі навантаженням та/або розвантаженням: пілотованих та не пілотованих літальних апаратів; морських або річкових суден та інших плаваючих об'єктів; транспортних засобів (включаючи механічні та причепи), що експлуатуються на дорогах загального користування після їх належної реєстрації у відповідних державних органах; будь-якої зброї, знятої війни, засобів полювання;
- 15.6.15. за будь-які фінансові збитки, які не пов'язані зі шкодою, завданою життю, здоров'ю, майну третіх осіб;
- 15.6.16. неподання Страхувальником (Вигодонабувачем) заяви на виплату страхового відшкодування протягом 3 (трьох) місяців з дати настання випадку без наявності документально підтверджених поважних причин.

## **16. ПРАВА, ОBOB'ЯЗКИ ТА ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН**

16.1. Страхувальник має право:

- 16.1.1. на роз'яснення умов та правил страхування;
- 16.1.2. на отримання виплати страхового відшкодування;
- 16.1.3. на отримання дублікату Частини 1 Договору (Полісу) в разі його втрати;
- 16.1.4. на дострокове припинення дії Договору в порядку, передбаченому цим Договором та законом;
- 16.1.5. інші права, передбачені Договором та законом.

16.2. Страхувальник зобов'язаний:

- 16.2.1. своєчасно та в повному обсязі сплатити страховий платіж згідно з Частиною 1 Договору;
- 16.2.2. протягом 2 (двох) робочих днів, якщо цьому не перешкождали об'єктивні причини, в письмовій формі інформувати Страховика (Вигодонабувача) про настання події, що має ознаки страхового випадку та дотримуватись порядку врегулювання страхових випадків, визначених Розділами 11 – 14 Частини 2 Договору;
- 16.2.3. вживати усіх можливих заходів та дій щодо запобігання та зменшення збитків, завданих внаслідок настання страхового випадку;



16.2.4. у разі отримання відшкодування від осіб, винних у настанні збитку, протягом 3 (трьох) робочих днів повідомити Страховика про одержання таких сум;

16.2.5. повернути страхове відшкодування Страховику, якщо протягом 3 (трьох) років з дати виплати страхового відшкодування виявиться така обставина, що за законом або за цим Договором повністю або частково позбавляє Страхувальника (Вигодонабувача) права на отримання страхового відшкодування. Повернення суми відшкодування здійснюється протягом 30 (тридцяти) календарних днів з дня отримання відповідної письмової вимоги від Страховика;

16.2.6. використовувати застраховане МАЙНО за прямим призначенням, забезпечувати йому відповідні умови зберігання, експлуатації, охорони та обслуговування, забезпечити та дотримуватись встановлених законами або іншими нормативними актами правил і норм протипожежної безпеки;

16.2.7. ознайомити з умовами цього Договору всіх осіб, які на законних підставах користуються застрахованим МАЙНОМ;

16.2.8. інші обов'язки, передбачені Договором та законом.

16.3. Страховик має право:

16.3.1. на отримання страхового платежу за Договором;

16.3.2. на розслідування обставин страхових випадків;

16.3.3. відмовити у виплаті страхового відшкодування – за наявності відповідних підстав;

16.3.4. самостійно з'ясувати причини та обставини страхового випадку: вимагати від Страхувальника інформацію, необхідну для встановлення факту та обставин страхового випадку або розміру страхового відшкодування, оглянути місце випадку, залучати незалежних експертів, оцінювачів для оцінки розміру завданих збитків;

16.3.5. звертатись з запитами до компетентних органів для надання ними відповідних документів та інформації, що підтверджують факт і обставин настання страхового випадку;

16.3.6. інші права, передбачені Договором та законом.

16.4. Страховик зобов'язаний:

16.4.1. ознайомити Страхувальника з умовами та правилами страхування;

16.4.2. здійснити страхову виплату в порядку та на умовах, визначених цим Договором;

16.4.3. протягом 2 (двох) робочих днів, як тільки стане відомо про настання страхового випадку, вжити заходів щодо оформлення всіх необхідних документів для своєчасної виплати страхового відшкодування (інформувати Страхувальника про перелік необхідних документів, які необхідно надати Страховику, за необхідності направити аварійного комісара на місце настання страхового випадку тощо);

16.4.4. інші обов'язки, передбачені Договором та законом.

16.5. За невиконання або неналежне виконання умов Договору сторони несуть відповідальність, визначену законодавством. При порушенні Страховиком здійснення страхової виплати Страхувальник має право вимагати сплату неустойки в розмірі 0,01% від несплаченої суми за кожен день прострочення, але не більше 10% від несвоєчасно сплаченої частки страхового відшкодування.

## **17. ПОРЯДОК ЗМІНИ І ПРИПИНЕННЯ ДІЇ ДОГОВОРУ**

17.1. Зміни та доповнення до Договору можуть бути внесені за двосторонньою згодою сторін, у формі додаткового договору.

17.2. Дію Договору може бути достроково припинено за ініціативою будь-якої із Сторін Договору або за взаємною згодою Сторін.

17.2.1. Дострокове припинення дії Договору за ініціативою однієї зі Сторін Договору здійснюється на підставі письмової заяви згідно з частинами 2-5 статті 28 Закону України «Про страхування». При цьому норматив витрат на ведення справи становить в розмірі 30%.

17.2.2. Дострокове припинення дії Договору за взаємною згодою Сторін здійснюється на підставі додаткового договору Сторін, в якому погоджуються умови дострокового припинення Договору.

## **18. ІНШІ УМОВИ**

18.1. Суперечки, що виникають у процесі дії цього Договору, вирішуються відповідно до чинного законодавства України. 18.2. Сторони домовляються між собою, що будь-який спір щодо умов цього Договору або у зв'язку з ним вирішується шляхом переговорів, а в разі неможливості вирішення його шляхом переговорів – може бути переданий на розгляд суду відповідно до чинного законодавства України.

## **19. ЗАЯВА СТРАХУВАЛЬНИКА**

19.1. Своім підписом в Частині 1 Договору (Полісі) Страхувальник підтверджує:

19.1.1. з умовами та правилами страхування ознайомлений та згоден;

19.1.2. інформація, зазначена в частині другій статті 12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг», надана Страхувальнику своєчасно та в повному обсязі;

19.1.3. відповідно до вимог Закону України «Про захист персональних даних» Страхувальник надає Страховику згоду на обробку своїх персональних даних у зв'язку з укладенням цього Договору для здійснення Страховиком статутної діяльності;

19.1.4. повний та безумовний акцепт Страхувальником умов цього Договору полягає в здійсненні Страхувальником наступних конклюдентних дій, спрямованих на отримання страхових послуг Страховика: підписання

Страховальником Частини 1 Договору та сплата страхового платежу в повному обсязі на поточний банківський рахунок Страховика;

19.1.5. Частина 1 Договору (Поліс) одночасно є заявою Страховальника, що містить заявлені ним та погоджені сторонами Договору умови страхування;