

**ДОГОВІР**  
**ДОБРОВІЛЬНОГО СТРАХУВАННЯ НАЗЕМНОГО ТРАНСПОРТУ (КРІМ**  
**ЗАЛІЗНИЧНОГО) № 02/КАСКО**

м. Полтава

Дата оферти 10.06.2022 р.

**СТРАХОВИК – ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «СТРАХОВА КОМПАНІЯ «САЛАМАНДРА»**, Ліцензія на здійснення добровільного страхування наземного транспорту (крім залізничного) видана за Розпорядженням Нацкомфінпослуг №555 від 15.03.2016 року.

**СТРАХУВАЛЬНИК** – Страхувальником за цим Договором є особа, яка приєдналась до цього Договору в порядку, передбаченому статтею 634 ЦКУ, підписавши Страховий поліс, в порядку передбаченому цим Договором. Інформація (прізвище, ім'я, по-батькові, адреса та дата народження) про Страхувальника зазначається в Страховому полісі.

**1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ**

- 1.1. Предметом Договору є майнові інтереси, що не суперечать закону, пов'язані з володінням, користуванням і розпорядженням застрахованим транспортним засобом.
- 1.2. Транспортний засіб (далі – ТЗ) є застрахованим, якщо він вказаний у страховому полісі та не підпадає під перелік транспортних засобів, які не підлягають страхуванню, наведений у пункті 1.3. цього Договору.
- 1.3. Страхуванню за цим Договором не підлягають:
  - 1.3.1. технічно несправні ТЗ (у разі виготовлення або переобладнання ТЗ з порушенням вимог стандартів, правил і нормативів, що стосуються безпеки дорожнього руху; якщо вони не пройшли обов'язковий технічний контроль (для транспортних засобів, що підлягають такому контролю));
  - 1.3.2. ТЗ, які не зареєстровані територіальними органами з надання сервісних послуг Міністерства внутрішніх справ України та інформація про які не внесена до Єдиного державного реєстру транспортних засобів;
  - 1.3.3. Мотоцикли, моторолери, автобуси, спеціалізована техніка;
  - 1.3.4. ТЗ, що використовуються для навчання, надають у прокат, використовуються для участі (підготовці до участі) у спортивних змаганнях (гонках), у тому числі неофіційних (парі та інше), використовуються для здійснення будь-яких спеціальних програм випробувань;
  - 1.3.5. ТЗ, що використовуються в якості таксі, в тому числі ТЗ, що використовуються внутрішнього перевезення пасажирів на замовлення через інформаційно-диспетчерські служби (Uber, Uklon, Bolt та інші);

1.3.6. ТЗ на частину його ринкової вартості. Страхування за цим Договором здійснюється на повну суму ринкової вартості ТЗ.

1.4. ТЗ вважається застрахованим за страховим ризиком передбаченим п. 3.1.1 Договору, лише за умови, якщо ТЗ, обладнаний засобом проти викрадення (належним чином сертифікованого, в тому числі того, що входить в заводську комплектацію).

Примітка. Засіб проти викрадення (незаконного заволодіння) – комплекс технічних засобів, що встановлюється на ТЗ із метою запобігання незаконному заволодінню та/або несанкціонованому доступу до ТЗ. Згідно з Договором до засобів проти викрадення належать тільки засоби, що відповідають одній або кільком із зазначених вимог, а саме: інформують власника та/або правоохоронні органи про факт несанкціонованого проникнення в ТЗ та спроби незаконного заволодіння; відслідковують та інформують власника та/або правоохоронні органи про місцезнаходження ТЗ або про маршрут несанкціонованого пересування ТЗ; блокують один або кілька ключових елементів ТЗ: двигун, бензонасос, кермо, гальма, коробку перемикачів передач, що не дає можливості ТЗ пересуватись.

1.5. Страхувальник має право призначати фізичних або юридичних осіб (Вигодонабувачів), які можуть зазнати збитків у результаті настання страхового випадку, для отримання страхового відшкодування.

## **2. ПРАВИЛА СТРАХУВАННЯ**

2.1. Цей Договір укладається відповідно до Правил добровільного страхування наземного транспорту (крім залізничного) зареєстрованих Держфінпослуг за № 0671259 від 28.04.2007 р. (далі – Правила).

2.2. Акцептуючи цей Договір Страхувальник підтверджує, що ознайомлений з Правилами.

## **3. СТРАХОВІ ВИПАДКИ.**

3.1. Страховим випадком є пошкодження, знищення або втрата ТЗ внаслідок настання страхового ризику (-ів):

3.1.1. незаконного заволодіння ТЗ (викрадення);

3.1.2. дорожньо-транспортної пригоди (далі – ДТП);

3.1.3. протиправних дій третіх осіб;

3.1.4. стихійного лиха (повінь, буря, ураган, смерч, шторм, злива, град, обвал, лавина, зсув, вихід ґрунтових вод, сель, осідання ґрунту, землетрус тощо);

3.1.5. пожежі, удару блискавки чи вибуху в ТЗ;

3.1.6. падіння на ТЗ будь-яких предметів;

- 3.1.7. нападу тварин (зовнішній вплив на ТЗ, а також пошкодження тваринами деталей моторного відсіку ТЗ).
- 3.2. Усі визначення страхових ризиків, передбачених цим Договором вжито у значеннях, передбачених Правилами.
- 3.3. Перелік страхових випадків та страхових ризиків зазначається в Страховому полісі відповідно до обраних Страхувальником умов страхування.
- 3.4. Особами допущеними до керування вважаються особи, що на законних підставах керують ТЗ.

#### **4. СТРАХОВА СУМА. ФРАНШИЗА**

- 4.1. Страхова сума за цим Договором вказується в страховому полісі на підставі заявленої Страхувальником вартості ТЗ на момент укладення Договору. Страхувальник визначає вартість ТЗ як суму, за яку можливе відчуження ТЗ на ринку подібних транспортних засобів (марка, модель, рік випуску, строк експлуатації та ін.) на дату укладення Договору.
- 4.2. Договором передбачено застосування безумовної франшизи. Розмір безумовної франшизи вказується у страховому полісі. Страховик виплачує страхове відшкодування за вирахуванням розміру встановленої в Страховому полісі безумовної франшизи.

#### **5. СТРАХОВИЙ ТАРИФ**

- 5.1. Страховий тариф вказується у Страховому полісі.

#### **6. СТРАХОВИЙ ПЛАТІЖ ТА СТРОКИ ЙОГО СПЛАТИ**

- 6.1. Страховий платіж та строки його сплати вказуються у Страховому полісі.

#### **7. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ**

- 7.1. Договір набирає чинності 00 годин 00 хвилин дати початку строку дії Договору, вказаної у Страховому полісі, але не раніше дати, наступної за датою надходження страхового платежу (першої частини страхового платежу – у разі сплати страхового платежу частинами) на поточний рахунок Страховика та не раніше здійснення передстрахового огляду ТЗ та складання Акту огляду ТЗ.
- 7.2. Договір припиняє дію о 24-й годині дня, зазначеного у Страховому полісі як дата закінчення строку дії Договору, за умови, що не відбулось дострокового припинення та з урахуванням п. 15.3 цього Договору.
- 7.3. У разі зупинення дії Договору відповідно до п. 15.3 строк дії Договору, визначеного у Страховому полісі, продовжується на строк зупинення дії Договору.
- 7.4. Договір припиняє дію о 24-й годині дня, зазначеного у Страховому полісі як дата закінчення строку дії Договору, за умови, що не відбулось дострокового припинення дії Договору.

- 7.5.** В разі несплати чергової частки страхового платежу у встановлений в Страховому полісі строк, Страховик не несе відповідальності за Договором у неоплачений Страхувальником період страхування. Відповідальність Страховика на відповідний період страхування поновлюється з дати, наступної за датою надходження відповідної частки страхового платежу та діє до дати закінчення такого періоду страхування.

## **8. МІСЦЕ ДІЇ ДОГОВОРУ**

- 8.1.** Місцем дії Договору є територія визначена в Страховому Полісі.

## **9. ПОРЯДОК УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ**

- 9.1.** Договір укладається шляхом пропозиції Страховика укласти Договір і прийняття пропозиції (акцепту) Страхувальником.
- 9.2.** Текст цього Договору, розміщений у мережі Інтернет на офіційному веб-сайті Страховика (<https://www.salamandra.ua/uk>) є офертою в розумінні ч. 1 ст. 634 Цивільного кодексу України. Оферта є пропозицією укласти договір у розумінні ч. 4 ст. 11 Закону України «Про електронну комерцію».
- 9.3.** Оферта складається та підписується Страховиком, скріплюється його печаткою в одному екземплярі та зберігається у Страховика.
- 9.4.** Оферта містить усі істотні умови, передбачені законодавством для договорів страхування, та виражає намір Страховика вважати себе зобов'язаним у разі прийняття Оферти Страхувальником.
- 9.5.** Перед укладенням Договору Страхувальник повинен ознайомитись з умовами Оферти, Правилами, інформацією про фінансову послугу та підтвердити надання згоди на обробку персональних даних.
- 9.6.** Страхувальник надає Страховику відповідь про повне та безумовне прийняття Оферти щодо укладення Договору в електронній формі шляхом вчинення дій, спрямованих на отримання страхових послуг Страховика (Акцепт):
- 9.6.1. обрати страховий продукт та необхідні умови страхування;
  - 9.6.2. вказати достовірну інформацію про себе, адресу, номер телефону, інші дані необхідні для укладення Договору;
  - 9.6.3. підписати страховий поліс електронним підписом одноразовим ідентифікатором відповідно до Закону України «Про електронну комерцію» (п. 9.9 цього Договору);
  - 9.6.4. сплатити страховий платіж на поточний рахунок Страховика.

- 9.7.** Страхувальник зобов'язаний надати ТЗ для здійснення передстрахового огляду представником Страховика.
- 9.7.1. Під час укладення Договору, Страхувальник обирає орієнтовний час для огляду ТЗ представником ТЗ.
- 9.7.2. Після здійснення дій передбачених п. 9.6.1-9.6.4 Страховик (представник Страховика) зв'язується із Страхувальником (за номером телефону вказаним під час укладення Договору) для узгодження місця та дати проведення огляду ТЗ.
- 9.7.3. За результатами огляду ТЗ складається Акт огляду ТЗ, який підписується Страхувальником та представником Страховика.
- 9.8.** У разі ненадання ТЗ Страхувальником представнику Страховика для здійснення передстрахового огляду, в обумовленні строки, Договір вважається таким, що не укладався.
- 9.9.** Страховий поліс складається відповідно до встановленої Страховиком форми на основі обраних Страхувальником умов страхування та вказаної ним інформації. Страховий поліс, підписаний в порядку, передбаченому статтею 12 Закону України «Про електронну комерцію», одночасно є заявою Страхувальника, про прийняття пропозиції укласти Договір.
- 9.10.** Одноразовий ідентифікатор надсилається Страхувальнику електронним повідомленням у формі SMS повідомлення на зазначений Страхувальником номер мобільного телефону. Для підписання страхового полісу електронним підписом одноразовим ідентифікатором Страхувальнику необхідно ввести отриманий одноразовий ідентифікатор у відповідне поле на Веб-сайті Компанії та підтвердити його введення, після чого електронний підпис Страхувальника додається до страхового полісу.
- 9.11.** Після акцептування Страхувальником Оферти, Страховик направляє Страхувальнику підтвердження вчинення Договору у формі електронного документа (страхового поліса підписаного Страхувальником) на електронну адресу вказану Страхувальником.
- 9.12.** Договір складається з цієї Оферти та страхового поліса і вважається укладеним в письмовій формі, відповідно до ст. 16 Закону України «Про страхування», ст. 3, 11-12 Закону України «Про електронну комерцію».

## **10. ДІЇ СТРАХУВАЛЬНИКА ПРИ НАСТАННІ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ**

- 10.1.** У разі настання події, що має ознаки страхового випадку Страхувальник зобов'язаний:
- 10.1.1. переконатися в своїй безпеці та безпеці інших людей, після зупинки ТЗ, за необхідності, встановити знак аварійної зупинки для об'їзду місця пригоди та уникнення подальших збитків;

- 10.1.2. негайно, але **не пізніше однієї години** з моменту настання події, що має ознаки страхового випадку, не залишаючи місце події, повідомити Страховика за телефоном **0733209209**;
- 10.1.3. не залишаючи місце випадку дочекатися приїзду аварійного комісара (якщо Страховик прийняв рішення про його виклик), викликаного Страховиком на місце події;
- 10.1.4. негайно, але не пізніше однієї години з моменту коли стало відомо про настання події, що має ознаки страхового випадку, не залишаючи місце події, повідомити про неї компетентні державні органи (підрозділи Національної поліції, Державної служби з надзвичайних ситуацій чи інших залежно від характеру випадку), та викликати компетентні державні органи на місце події. За погодженням із Страховиком можливе врегулювання страхового випадку без виклику компетентних державних органів та/або з використанням «Європротоколу»;
- 10.1.5. до прибуття представників компетентних державних органів/аварійного комісара (якщо було прийнято рішення про їх виклик) зберігати вигляд, стан і розташування пошкодженого ТЗ, не змінювати картину події, за винятком дій, пов'язаних з рятуванням людей, майна або запобіганням надзвичайним ситуаціям;
- 10.1.6. транспортувати ТЗ до узгодженого з Страховиком місця (Страховик оплачує вартість евакуації в межах визначених в Страховому полісі);
- 10.1.7. протягом 2 (двох) робочих днів із дня настання події, що має ознаки страхового випадку, надати Страховику в електронній формі повідомлення за формою, встановленою Страховиком, із зазначенням всіх обставин такої події, характеру та імовірного розміру збитку.
  - 10.1.7.1. Страховик має право отримати письмове пояснення про обставини пригоди від особи, яка керувала застрахованим ТЗ під час настання страхового випадку.
- 10.1.8. протягом 5 (п'яти) робочих днів із дня настання події, що має ознаки страхового випадку, надати пошкоджений або знищений ТЗ для огляду представником Страховика у світлий час доби до проведення ремонту;
- 10.1.9. не починати без дозволу Страховика будь-яких ремонтних, відновлювальних робіт або робіт по утилізації залишків ТЗ;
- 10.1.10. при конструктивній загибелі ТЗ забезпечити схоронність ТЗ у тому стані, у якому він був після настання події, що має ознаки страхового випадку;
- 10.1.11. надати Страховику всю інформацію та документи (Розділ 11), які підтверджують настання страхового випадку, його причини і наслідки;

10.1.12. дотримуватись подальших інструкцій Страховика щодо врегулювання страхового випадку.

**10.2.** Якщо з поважних причин Страхувальник (Вигодонабувач), не міг повідомити Страховика про настання такої події, або не міг надати для огляду пошкоджений або знищений застрахований ТЗ у встановлений строк, він повинен підтвердити документально наявність таких причин.

**10.3.** У випадку настання події за страховим ризиком «ДТП», Страхувальник також повинен отримати всю можливу інформацію про інших учасників дорожньо-транспортної пригоди (зокрема, відомості про транспортні засоби, їх водіїв, їхні фактичні місця проживання (реєстрації), а також дані договорів страхування, назву і адресу страховика іншої сторони, якщо такі договори були укладені.

**10.4.** У випадку настання події за ризиком «Незаконне заволодіння ТЗ» Страхувальник також повинен:

10.4.1. якщо ТЗ обладнаний пристроями від викрадення та/або пошуковими системами, негайно активізувати даний пристрій (систему) і направити повідомлення про викрадення (спробу викрадення) ТЗ в ті організації і тим способом, які передбачені договором на обслуговування даного пристрою (системи) та/або керівництвом користувача;

10.4.2. передати Страховику на зберігання повний комплект всіх ключів від цього ТЗ та свідоцтво про його реєстрацію, крім випадку, коли ці речі були вилучені органами МВС (в такому випадку надається довідка органів МВС), або були викрадені разом із ТЗ (тільки у разі викрадення застрахованого ТЗ шляхом грабежу або розбійного нападу) і про що було заявлено в органи МВС (до прийняття рішення про виплату страхового відшкодування).

**10.5.** Невиконання Страхувальником (Вигодонабувачем) будь-якої з дій, передбачених пунктом 10.1.-10.4. цих Правил, дає право Страховику відмовити у виплаті страхового відшкодування або зменшити його розмір.

## **11. ПЕРЕЛІК ДОКУМЕНТІВ**

**11.1.** При настанні події, яка має ознаки страхового випадку Страхувальником (Вигодонабувачем) або їх представниками повинні бути наданні Страховику наступні документи:

11.1.1. заяву про виплату страхового відшкодування встановленої Страховиком форми;

11.1.2. документи, що посвідчують особу Одержувача страхового відшкодування:

11.1.2.1. для фізичної особи – паспорт та довідка про присвоєння фізичній особі реєстраційного номеру облікової картки платника податків;

11.1.2.2. для юридичної особи – свідоцтво про реєстрацію Страхувальника (Вигодонабувача) - юридичної особи, довідка з Єдиного державного реєстру юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань, свідоцтво про реєстрацію платника податку, а також документ, що підтверджує повноваження представника Страхувальника (Вигодонабувача) - юридичної особи діяти від імені цих осіб, при цьому особа, яка представляє особу Страхувальника - нерезидента України, пред'являє документи, легалізовані в установленому порядку.

11.1.3. документи, що підтверджують правонаступництво, опікунство або право на спадщину (у випадках ліквідації Страхувальника - юридичної особи або смерті, втрати дієздатності Страхувальника - фізичної особи);

11.1.4. свідоцтво про реєстрацію ТЗ;

11.1.5. посвідчення водія особи, яка керувала ТЗ під час настання події, що має ознаки страхового випадку;

11.1.6. документ(и), що посвідчує право особи на користування ТЗ, якщо наявність такого документу є обов'язковою згідно чинного законодавства України при керуванні ТЗ: довіреність, договір оренди, лізингу, прокату; подорожній лист, виписаний на водія ТЗ та інші документи у відповідності до чинного законодавства України;

11.1.7. документ(и), що підтверджує розмір завданих збитків:

11.1.7.1. документи складені ремонтним підприємством (станцією технічного обслуговування) та погоджені Страховиком, які містять відомості стосовно вартості відновлювального ремонту;

11.1.7.2. акти виконаних робіт (заказ-наряди, накладні) та фіскальні документи (у випадку оплати Страхувальником вартості відновлювального ремонту, погодженого Страховиком);

11.1.7.3. акт автотоварознавчої експертизи, який містить відповідні на питання: визначення ринкової вартості ТЗ; визначення матеріального збитку без врахування втрати товарної вартості; визначення залишкової вартості ТЗ (в разі повного знищення ТЗ).

11.1.8. інші документи на вимогу Страховика, що стосуються причин та обставин настання страхового випадку та розміру завданих збитків.

**11.2.** У разі настання страхового випадку за страховим ризиком «Незаконне заволодіння ТЗ» або Протиправні дії третіх осіб, крім вище зазначених документів, Страхувальник (Вигодонабувач) повинен надати:



- 11.2.1. витяг з Єдиного реєстру досудових розслідувань про початок досудового розслідування;
  - 11.2.2. копії матеріалів досудового розслідування на поточну дату та/або належним чином засвідчене рішення органів досудового розслідування, прокурора, суду;
  - 11.2.3. належним чином засвідчену постанову слідчого чи прокурора або ухвалу суду про закриття кримінального провадження чи зупинення досудового розслідування або рішення (вироку) суду.
- 11.3.** У разі настання страхового випадку за страховим ризиком ДТП, крім документів зазначених в п. 11.1, Страхувальник (Вигодонабувача) повинен надати:
- 11.3.1. довідку органів МВС України (або інших компетентних органів), що підтверджує факт настання страхового випадку;
  - 11.3.2. рішення суду про притягнення винної особи до відповідальності (адміністративної, кримінальної), яке набрало законної сили (адміністративної, кримінальної);
  - 11.3.3. повідомлення про дорожньо-транспортну пригоду (Європротокол) (якщо за згодою Страховика було прийнято рішення про його оформлення);
  - 11.3.4. інший документ, що підтверджує факт та обставини настання випадку.
- 11.4.** У разі настання страхового випадку за страховим ризиком «Стихійне лихо», крім документів зазначених в п. 11.1 цього Договору, Страхувальник (Вигодонабувача) повинен надати Страховику довідку метеорологічної або сейсмологічної служб, яка підтверджує погодні умови, що спричинили настання страхового випадку або інший документ, що підтверджує настання стихійного лиха на місці події.
- 11.5.** У разі настання страхового випадку за страховим ризиком «Пожежа, удар блискавки чи вибух», крім документів зазначених в п. 11.1 цього Договору, Страхувальник (Вигодонабувача) повинен надати Страховику довідку органів Державної служби України з надзвичайних ситуацій щодо причини пожежі із зазначенням переліку завданих ушкоджень.
- 11.6.** Враховуючи особливості кожного страхового випадку Страховик залишає за собою право змінити перелік документів, зазначених у пунктах 11.1.-11.5. цього Договору, а також вимагати у Страхувальника додаткові документи, якщо з урахуванням конкретних обставин, їхня відсутність унеможливає встановлення факту настання страхового випадку та/або визначення розміру збитків. Страхувальник зобов'язаний надати такі документи на письмову вимогу Страховика.
- 11.7.** Документи визначені в пунктах 11.1.-11.5. цього Договору Страхувальник (Вигодонабувач) зобов'язується надати Страховику протягом 6 (шести місяців) з моменту настання страхового випадку.

## 12. УМОВИ ВИПЛАТИ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ

- 12.1.** Розмір страхового відшкодування визначається Страховиком самостійно на підставі документів наданих Страхувальником відповідно до Розділу 11 цього Договору.
- 12.2.** При пошкодженні ТЗ (розмір збитків не перевищує 75% ринкової вартості ТЗ, визначеної на момент настання страхового випадку) Страховик відшкодовує в межах страхової суми:
- 12.2.1. витрати на відновлювальний ремонт ТЗ;
  - 12.2.2. витрати по транспортуванню пошкодженого ТЗ до найближчого місця ремонту (зберігання) (в межах суми визначено в Страховому полісі), при умові, що він не може самостійно рухатись по дорогах загального користування з дотриманням вимог Правил Дорожнього Руху.
- 12.3.** При повному знищенні (конструктивному чи фізичному) ТЗ (розмір збитків дорівнює або перевищує 75% ринкової вартості ТЗ на момент настання страхового випадку) виплата страхового відшкодування здійснюється Страховиком у розмірі страхової суми, визначеної в страховому полісі, з вирахуванням вартості залишків ТЗ.
- 12.4.** При настанні страхового ризику «Незаконне заволодіння ТЗ» страхове відшкодування здійснюється Страховиком у розмірі страхової суми. У такому випадку майнові права на ТЗ переходять до Страховика.
- 12.4.1. Страховик залишає за собою право здійснити виплату страхового відшкодування частинами: перша частина, в розмірі не менше 30%, виплачується протягом 30 (тридцяти) календарних днів після початку досудового розслідування у відповідному кримінальному провадженні, а залишок – не пізніше ніж через 30 (тридцять) календарних днів після закінчення такого досудового розслідування, за умови збору Страхувальником необхідного пакету документів відповідно до Розділу 11 цього Договору.
- 12.5.** Розмір страхового відшкодування зменшується на величину франшизи передбаченої страховим полісом.
- 12.6.** Якщо відповідно до умов, зазначених в Страховому полісі, знос «Враховується», то при розрахунку розміру страхового відшкодування вартість відновлювальних робіт зменшується на величину зносу, розрахованого відповідно до законодавства, або розрахунок здійснюється виходячи з вартості запасних частин, що за показниками зносу та якості не гірші тих, що підлягають заміні. Якщо знос «Не враховується» відповідно до умов визначених в Страховому полісі, то зазначене в цьому пункті обмеження не застосовується, крім випадку передбаченого п. 12.6.1 цього Договору;

12.6.1. Страховик залишає за собою право врахувати величин зносу, при розрахунку страхового відшкодування, по Страховому полісі в якому визначено, що знос «Не враховується», за умови, якщо щодо складових частин ТЗ здійснювався відновлювальний ремонт за пошкодженнями, які були завдані до моменту укладання Договору.

12.7. Якщо за настанням страхового випадку по страховому ризику «ДТП» було прийнято рішення, за погодженням із Страховиком, про оформлення ДТП з використанням Європротоколу, то розмір страхового відшкодування не може перевищувати:

- до 30.06.2022 р. – 50 000 грн;
- з 01.07.2022 – 80 000 грн.

12.8. Страховик має право здійснити виплату страхового відшкодування без документів компетентних органів (підрозділів Національної поліції, Міністерства з надзвичайних ситуацій чи інших залежно від характеру випадку) за умови відсутності іншого учасника страхового випадку (в тому числі при пошкодженні скляних деталей ТЗ) – в межах суми зазначеної в страховому полісі, та не більше 2 (двох) разів протягом дії Договору.

12.9. Розмір страхового відшкодування не може перевищувати страхової суми встановленої в Страховому полісі.

12.10. Рішення про здійснення або відмову у здійсненні виплати страхового відшкодування приймається Страховиком:

12.10.1. протягом 10 (десяти) робочих днів з моменту отримання всіх необхідних та належним чином оформлених документів відповідно до Розділу 11 Договору у випадку пошкодження ТЗ;

12.10.2. протягом 30 (тридцяти) днів з моменту отримання всіх необхідних та належним чином оформлених документів відповідно до Розділу 11 Договору у разі настання страхового випадку за ризиком «Незаконне заволодіння ТЗ».

12.11. Виплата страхового відшкодування здійснюється протягом 5 (п'яти) робочих днів з дати прийняття рішення про виплату страхового відшкодування (оформлення Страхового акту).

12.12. Страхове відшкодування виплачується на рахунок станції технічного обслуговування (далі – СТО), що здійснюватиме ремонт ТЗ.

12.12.1. Якщо в страховому полісі передбачено ремонт ТЗ «на негарантійному СТО», то таким є будь-яка СТО за вибором Страховика.

12.12.2. Незалежно від опцій щодо ремонту ТЗ зазначених в Страховому полісі, вартість відновлювального ремонту ТЗ повинна бути погоджена з Страховиком.

**12.13.** За згодою сторін Договору страхове відшкодування може бути виплачене безпосередньо Страхувальнику (Вигодонабувачу).

**12.14.** У випадку здійснення виплати страхового відшкодування безпосередньо Страхувальнику (Вигодонабувачу):

12.14.1. Страховик має право сплатити страхове відшкодування двома частинами: перша частина (не менше 40%) страхового відшкодування сплачується з метою забезпечення початку відновлювального ремонту, а друга частина (залишок) – після підтвердження цільового використання коштів (пред'явлення ТЗ до огляду Страховиком, надання акту виконаних робіт).

12.14.2. Якщо Страхувальник не погоджується здійснити відновлювальний ремонт ТЗ на СТО за вибором Страховика, то Страховик має право самостійно розрахувати вартість відновлювального, виходячи з цін, що діяли на дату настання страхового випадку на території України, на підставі довідкових матеріалів, у тому числі з використанням програмного забезпечення AUDATEX.

12.14.3. За ініціативи однієї із Сторін розмір завданого збитку може бути розрахований на підставі акту/висновку незалежної експертизи. Оплата послуг експерта здійснюється Стороною, яка ініціювала проведення незалежної експертизи. Виплата страхового відшкодування на підставі акту/висновку незалежної експертизи замовленого Страхувальником здійснюється лише у випадку згоди Страховика з розрахованою вартістю відновлювального ремонту ТЗ та з вирахуванням податку на додану вартість.

**12.15.** Виплата страхового відшкодування здійснюється виключно в національній валюті України.

При необхідності перерахунку іноземної валюти в національну валюту України для виплати страхового відшкодування застосовується офіційний курс Національного банку України (далі – НБУ). Якщо на дату настання страхового випадку курс, встановлений НБУ щодо національної валюти України (гривні), виявиться більшим ніж на 10 % від курсу, встановленого НБУ на момент укладання цього Договору, то страхове відшкодування виплачується за курсом встановленим НБУ на момент укладання цього Договору.

**12.16.** Якщо на дату настання страхового випадку страхова сума за Договором виявиться меншою від ринкової вартості ТЗ більше, ніж на 10%, то страхове відшкодування виплачується пропорційно співвідношенню страхової суми до ринкової вартості ТЗ (у такій же частці від визначених по страховому випадку збитків). Якщо на дату настання страхового випадку буде встановлено, що страхова сума за Договором є більшою від ринкової вартості ТЗ, то страхове відшкодування не може перевищувати ринкову вартість ТЗ.

**12.17.** Якщо сплата страхового платежу відбувається частинами відповідно до Страхового полісу, то при настанні страхового випадку Страховик залишає за собою право утримати невнесену

частину страхового платежу або перенести строк виплати страхового відшкодування до отримання невиплаченої частини страхового платежу.

**12.18.** Цей Договір передбачає неагрегатний ліміт відшкодування – ліміт відшкодування залишається незмінним по кожному страховому випадку.

### **13. ПРИЧИНИ ВІДМОВИ У ВИПЛАТІ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ**

**13.1.** Страховик відмовляє у виплаті страхового відшкодування:

- 13.1.1. у разі подання Страхувальником (Вигодонабувачем) свідомо неправдивих відомостей про предмет Договору страхування або про факт настання страхового випадку, виявлення Страховиком невідповідності дійсного (реального) стану ТЗ інформації та даним, наданих Страхувальником при укладенні Договору (в тому числі наданим Страхувальником фотографіям ТЗ під час укладення Договору);
- 13.1.2. у разі ненадання ТЗ для огляду (на вимогу Страховика в письмовій або електронній формі) після настання страхового випадку;
- 13.1.3. якщо подія, що має ознаки страхового випадку настала поза межами території визначеної в Страховому полісі, в тому числі на тимчасово окупованій території України, території на яких органи державної влади України тимчасово не здійснюють свої повноваження, території населених пунктів, що розташовані на лінії зіткнення, території, що є місцем проведення Антитерористичної операції (Операції Об'єднаних сил) або воєнних дій будь-якого характеру;
- 13.1.4. за випадками «Незаконного заволодіння ТЗ» або пошкодження ТЗ, внаслідок протиправних дій третіх осіб, що стались за кордоном (зазначені випадки покриваються лише на території України);
- 13.1.5. у разі дії обставин непереборної сили суспільного, військового, юридичного характеру (страйків, революцій, інших громадських заворушень, військових дій будь-якого характеру з оголошенням війни або без такого, терористичних актів, впливу військової зброї будь-яких зразків та способу дії, введення надзвичайного стану тощо);
- 13.1.6. якщо випадок стався внаслідок технічних несправностей ТЗ, за наявності яких забороняється експлуатація транспортних засобів згідно із законодавством, внаслідок порушення інструкцій підприємства-виробника ТЗ, правил пожежної безпеки;
- 13.1.7. у випадку використання ТЗ в навчальній їзді, в екстремальних заходах та в екстремальних умовах (вуличних гонках, спортивних змаганнях, катанні по льоду, їзді по бездоріжжю, по місцевості не призначеній для експлуатації транспортного засобу (без обґрунтованої та доведеної крайньої необхідності) тощо) внаслідок чого було завдано збитків;

- 13.1.8. у випадку надання ТЗ в прокат, використання ТЗ в якості таксі, в тому числі використання ТЗ для внутрішнього перевезення пасажирів на замовлення через інформаційно-диспетчерські служби (Uber, Uklon, Bolt та інші);;
- 13.1.9. у випадку керування ТЗ особою, яка перебуває у стані алкогольного, наркотичного, токсичного сп'яніння чи під впливом лікарських препаратів, що знижують швидкість реакції і увагу або особою, яка відмовилась від проходження огляду на стан алкогольного, наркотичного чи токсичного сп'яніння;
- 13.1.10. у разі керування ТЗ особою, яка не має посвідчення водія відповідної категорії та/або документа, що дає право на керування ТЗ;
- 13.1.11. у випадку залишення місця ДТП особою, яка керувала ТЗ, до прибуття компетентних органів чи аварійного комісара (якщо їх приїзд було визначено Страховиком обов'язковим) та без погодження із Страховиком;
- 13.1.12. у разі вчинення Страхувальником (Вигодонабувачем), працівниками Страхувальника (Вигодонабувача), водієм умисного злочину, що призвів до настання страхового випадку;
- 13.1.13. щодо випадків пошкодження/втрати додаткового обладнання, що не входить до заводської комплектації ТЗ;
- 13.1.14. щодо пошкоджень ТЗ, які були здійсненні до укладення Договору;
- 13.1.15. за випадками викрадення склоочищувачів, декоративних ковпаків колісних дисків, пошкодження шин та колісних дисків, номерних знаків, молдингів, емблем, акумулятора, антен, скла зовнішніх дзеркал (окрім викрадення разом з ТЗ);
- 13.1.16. щодо накопичувальних пошкоджень лако-фарбового покриття та/або скляних поверхонь ТЗ (сколи, зміна кольору під впливом сонця тощо);
- 13.1.17. у разі потрапляння у внутрішні порожнини двигуна води, інших сторонніх речовин, предметів (гідроудар);
- 13.1.18. в разі викрадення ТЗ разом з залишеними в ньому реєстраційними документами на ТЗ та/або з оригінальними чи неоригінальними ключами, а також в разі викрадення ТЗ, що супроводжувалося зникненням зазначених документів та/або ключів з будь-яких причин;
- 13.1.19. у випадку ненадання Страховику документів, передбачених Розділом 11 Договору та необхідних для прийняття рішення про здійснення виплати страхового відшкодування, або надання документів, оформлених з порушенням вимог діючих норм;

- 13.1.20. у разі отримання Страхувальником (Вигодонабувачем) повного відшкодування завданих збитків від особи, винної у їх заподіянні;
- 13.1.21. у разі несвоєчасного повідомлення Страхувальником (Вигодонабувачем) про настання страхового випадку без поважних на це причин або створення Страховикові перешкод у визначенні обставин, характеру та розміру збитків;
- 13.1.22. якщо страховий випадок стався внаслідок грубих порушень Правил дорожнього руху, під якими Сторони погодили розуміти: рух ТЗ на червоний сигнал світлофора; порушення правил руху через залізничний переїзд; перетин подвійної суцільної лінії дорожньої розмітки з виїздом на смугу зустрічного руху;
- 13.1.23. якщо страховий випадок стався внаслідок використання на ТЗ шин, що не відповідають сезону, і між цією обставиною і настанням страхового випадку існує прямий причинний зв'язок;
- 13.1.24. у разі неподання Страхувальником (Вигодонабувачем) Заяви про виплату страхового відшкодування протягом 6 (шести) місяців з дати настання страхового випадку;
- 13.1.25. у випадку відмови Страхувальника від права вимоги до осіб, винних у заподіянні збитку;
- 13.1.26. у разі неповідомлення вчасно Страховика про виникнення обставин, що збільшують ступінь страхового ризику;
- 13.1.27. згідно з висновком (звітом автотехнічного, трасологічного дослідження тощо) компетентного спеціаліста, експертним дослідженням буде встановлено, що заявлені Страхувальником чи уповноваженою ним особою пошкодження ТЗ та/або їх частина з технічної точки зору не могли виникнути за заявлених обставин. При цьому надання страхувальником таких відомостей прирівнюється до надання неправдивої інформації щодо фактів та/або обставин випадку;
- 13.1.28. страховий випадок стався щодо транспортного засобу, який не підлягає страхуванню;
- 13.1.29. якщо збитки були завдані до проведення передстрахового огляду та складання акту огляду ТЗ під час укладання Договору;
- 13.1.30. у разі якщо страховий випадок стався поза межами строку дії Договору з урахуванням п. 7.3. цього Договору;
- 13.1.31. в інших випадках передбачених законодавством та Правилами.

#### **14. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ, ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН**

##### **14.1. Страхувальник має право:**

- 14.1.1. одержати будь-які роз'яснення та інформацію за цим Договором та Правилами;

- 14.1.2. вимагати від Страховика дотримання таємниці страхування;
- 14.1.3. отримати страхове відшкодування, при настанні страхового випадку, в порядку та на умовах передбаченими цим Договором та чинним законодавством;
- 14.1.4. оскаржити в порядку, передбаченому чинним законодавством України, відмову Страховика у виплаті страхового відшкодування або розмір виплаченого страхового відшкодування.

#### **14.2. Страхувальник зобов'язаний:**

- 14.2.1. при укладенні Договору страхування надати Страховику інформацію про всі обставини, що мають значення для визначення ступеню страхового ризику;
- 14.2.2. надати можливість представникам Страховика провести передстраховий огляд ТЗ та забезпечити підписання відповідного акту про результати огляду з боку Страхувальника (страхове покриття до моменту проведення такого огляду не діє);
- 14.2.3. вносити страхові платежі в розмірах та в строки передбачені в Страховому полісі;
- 14.2.4. під час дії Договору страхування протягом 5 (п'яти) робочих днів повідомити Страховика в письмовій або електронній формі про нові обставини, які впливають на ступінь страхового ризику, або зміну даних, зазначених в заяві на страхування (акцепті);
- 14.2.5. на вимогу Страховика надати ТЗ для здійснення його огляду уповноваженою особою Страховика протягом дії Договору;
- 14.2.6. ознайомити осіб, які мають право керувати ТЗ з умовами цього Договору та положеннями Правил;
- 14.2.7. при настанні страхового випадку виконувати дії, передбачені цим Договором, а також слідувати інструкціям Страховика або його уповноважених представників та надавати повну інформацію про причини, обставини страхового випадку, забезпечувати можливість Страховику (його уповноваженому представнику) визначити обставини, наслідки страхового випадку та розмір заподіяних збитків;
- 14.2.8. вживати заходів щодо зменшення збитків, заподіяних при настанні страхового випадку;
- 14.2.9. повернути Страховику отримане страхове відшкодування у розмірі коштів, які відшкодовані іншими особами, але не більше суми отриманого від Страховика страхового відшкодування, а також у випадках якщо після виплати страхового відшкодування стануть відомі нові обставини настання страхового випадку, що позбавляють одержувача страхового відшкодування на підставі умов Договору права на одержання страхового відшкодування (повністю або частково);



- 14.2.10. після здійснення виплати страхового відшкодування на вимогу Страховика передати йому пошкоджені деталі, вузли, агрегати пошкодженого застрахованого ТЗ, що були замінені в процесі його ремонту;
- 14.2.11. в разі виплати страхового відшкодування за випадком «Незаконне заволодіння ТЗ» — передати Страховику право власності на ТЗ та комплект ключів до нього за власний рахунок Страхувальника.

### **14.3. Страховик має право:**

- 14.3.1. при укладенні Договору вимагати від Страхувальника всі необхідні документи та інформацію для оцінки ступеню страхового ризику;
- 14.3.2. перевіряти відомості, надані Страхувальником при укладенні Договору та під час його дії;
- 14.3.3. отримувати страховий платіж в строки та в розмірах визначених в Страховиком;
- 14.3.4. брати участь у заходах, спрямованих на запобігання та зменшення завданого збитку;
- 14.3.5. з'ясовувати причини та обставини страхового випадку, визначати розмір завданих збитків, в тому числі уповноважувати на це інших осіб (експертів; аварійних комісарів та ін.);
- 14.3.6. відстрочити прийняття рішення про виплату або про відмову у виплаті страхового відшкодування;
- 14.3.7. відмовити у здійсненні виплати страхового відшкодування на підставах, передбачених Розділом 13 Договору;
- 14.3.8. після здійснення виплати страхового відшкодування вимагати від Страхувальника передати Страховику пошкоджені деталі, вузли, агрегати пошкодженого застрахованого ТЗ, що були замінені в процесі його ремонту;
- 14.3.9. не відшкодовувати вартість незалежної автотоварознавчої експертизи, замовленої Страхувальником без письмового дозволу Страховика.
- 14.3.10. здійснити виплату страхового відшкодування без довідки компетентних органів (МВС, поліції, патрульної служби, ДСНС та інших);
- 14.3.11. проводити огляд (у тому числі й додатковий) і обстеження ТЗ, зокрема, під час дії Договору, після настання страхового випадку, під час або після закінчення відновлювального ремонту, при зміні ступеня ризику;
- 14.3.12. після виплати страхового відшкодування, в межах виплаченого страхового відшкодування, здійснити право вимоги, яке Страхувальник або інша особа, що одержала страхове відшкодування, мали до особи, винної у спричиненні збитку;

14.3.13. вимагати від Страхувальника повернення виплаченого страхового відшкодування (повністю або частково), якщо після виплати страхового відшкодування стануть відомі нові обставини настання страхового випадку, що позбавляють одержувача страхового відшкодування на одержання страхового відшкодування (повністю або частково).

#### **14.4. Страховик зобов'язаний:**

14.4.1. ознайомити Страхувальника з умовами страхування, надати інформацію та консультування щодо виконання Договору;

14.4.2. при настанні страхового випадку здійснити виплату страхового відшкодування у передбаченому Договором порядку та строки;

14.4.3. тримати в таємниці відомості про Страхувальника, за винятком випадків, передбачених чинним законодавством України.

**14.5.** Страховик та Страхувальник мають також інші права та обов'язки, визначені іншими розділами цього Договору та законодавством.

**14.6.** За невиконання чи неналежне виконання умов Договору Страховик та Страхувальник несуть відповідальність відповідно до чинного законодавства України. При порушенні Страховиком строку виплати страхового відшкодування Страхувальник має право вимагати сплату неустойки в розмірі 0,01% від невиконаної суми за кожен день прострочення, але не більше 10% від несвоєчасно виплаченої частки страхового відшкодування.

**14.7.** Страхувальник протягом 15 робочих днів від дати отримання обґрунтованої вимоги зобов'язаний компенсувати Страховику будь-які здійснені страхові виплати якщо виявиться, що транспортний засіб, вказаний у страховому полісі не підлягає страхуванню за цим Договором, згідно п. 1.3. та п. 1.4.

### **15. ПОРЯДОК ЗМІНИ І ПРИПИНЕННЯ ДІЇ ДОГОВОРУ.**

**15.1.** Зміни та доповнення до Договору можуть бути внесені виключно до умов визначених в Страховому полісі та за двосторонньою згодою сторін у письмовій/електронній формі, шляхом укладення додаткової угоди до Договору.

**15.2.** Дія Договору припиняється та Договір втрачає чинність за згодою сторін, а також у разі:

15.2.1. закінчення строку дії;

15.2.2. виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі, в тому числі у разі виплати страхового відшкодування за випадком загибелі (тотального збитку) ТЗ, або в разі виплати страхового відшкодування за випадком викрадення ТЗ, або коли сумарний розмір страхових відшкодувань, виплачених за Договором, досягнув визначеного в Страховому полісі розміру страхової суми;

15.2.3. смерті Страхувальника - фізичної особи чи втрати ним дієздатності, за винятком випадків, передбачених статтями 22, 24 Закону України «Про страхування»;

- 15.2.4. ліквідації Страховика в порядку, встановленому законодавством України;
  - 15.2.5. прийняття судового рішення про визнання Договору недійсним;
  - 15.2.6. примусового відчуження або вилучення ТЗ у випадках, передбачених законодавством;
  - 15.2.7. виявлення що ТЗ, вказаний у страховому полісі не підлягає страхуванню за цим Договором, згідно п. 1.3.;
  - 15.2.8. в інших випадках, передбачених законодавством України та/або цим Договором.
- 15.3.** Дія Договору може бути зупинена за вимогою Страхувальника не більше ніж 2 рази за весь період дії Договору та загальним строком до 90 календарних днів.
- 15.4.** Про намір зупинити дію Договору Страхувальник зобов'язаний повідомити Страховика не пізніше ніж за 15 календарних днів до дати зупинення дії Договору одним із способів:
- 15.4.1 повідомити Страховика за телефоном 0800501644 або 0733209209 та заповнити Заяву про зупинення дії Договору (далі – Заява) за формою визначеною в Додатку №1 до Оферти. Копію (скан або фото) Заяви Страхувальник повинен надіслати на електронну адресу Страховика.
  - 15.4.2. заповнити форму Заяви на офіційному веб-сайті Страховика та підписати її електронним підписом одноразовим ідентифікатором відповідно до Закону України «Про електронну комерцію».
- Одноразовий ідентифікатор надсилається Страхувальнику електронним повідомленням у формі SMS повідомлення на зазначений Страхувальником номер мобільного телефону. Для підписання Заяви електронним підписом одноразовим ідентифікатором Страхувальнику необхідно ввести отриманий одноразовий ідентифікатор у відповідне поле на Веб-сайті Страховика та підтвердити його введення, після чого електронний підпис Страхувальника додається до Заяви.
- 15.5.** Після виконання Страхувальником дій вказаних у п. 15.4.1 або п.15.4.2 Договору Страховик, у разі погодження зупинення дії Договору, відправляє підтвердження у вигляді Додаткової угоди на електронну адресу вказану Страхувальником.
- 15.6.** Виконання дій вказаних в п. 15.4 -15.5 свідчить про те, що Страховик та Страхувальник внесли зміни до Договору.
- 15.7.** Договір вважається зупиненим з дати, що вказана в Заяві як дата зупинення Договору.
- 15.8.** Дострокове припинення дії Договору через причину вказану в п. 15.2.7. Договору здійснюється на підставі вимоги Страховика. В такому випадку датою припинення дії Договору є дата надсилання (в електронній формі) вимоги Страхувальнику.
- 15.9.** Дострокове припинення дії Договору за ініціативою однієї зі сторін Договору здійснюється на підставі заяви або листа-повідомлення відповідної сторони Договору не пізніше, ніж за 30 (тридцять) днів до дати припинення дії Договору. Умови дострокового припинення дії

Договору при цьому визначаються згідно з частинами 2-5 статті 28 Закону України «Про страхування».

**15.10.** Дострокове припинення дії Договору за взаємною згодою Сторін здійснюється на підставі додаткової угоди, що укладається Сторонами в письмовій або електронній формі. Умови дострокового припинення дії Договору в цьому випадку визначатимуться Сторонами в такій додатковій угоді.

## 16. ЗАКЛЮЧНІ ПОЛОЖЕННЯ

**16.1.** Акцептуванням цього Договору (Оферти) Страхувальник підтверджує:

16.1.1. з умовами та правилами страхування ознайомлений та згоден;

16.1.2. інформація, зазначена в частині другій статті 12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг», надана Страхувальнику повністю та своєчасно;

16.1.3. відповідно до вимог Закону України «Про захист персональних даних» Страхувальник та Застрахована особа надає Страховику згоду на обробку своїх персональних даних;

16.1.4. Страхувальник розуміє, що цей Договір є договором приєднання відповідно до ст.634 Цивільного кодексу України і шляхом акцептування Оферти, що розміщена за посиланням <https://salamandra.ua/offer/kasko2.pdf>, він погоджується з усіма умовами, встановленими в цій Оферті;

16.1.5. повний та безумовний акцепт Страхувальником умов цього Договору полягає в здійсненні Страхувальником наступних конклюдентних дій, спрямованих на отримання страхових послуг Страховика: підписання Страхувальником Страхового полісу та сплата страхового платежу в повному обсязі на поточний банківський рахунок Страховика.

**16.2.** За наявності розбіжностей між Правилами та цим Договором пріоритет мають умови, вказані в Договорі.

**16.3.** Всі питання, що не врегульовані цим Договором, регламентуються Правилами та законодавством.

## 17. РЕКВІЗИТИ ТА ПІДПИС СТРАХОВИКА

ПрАТ «СК «САЛАМАНДРА»

Код за ЄДРПОУ: 21870998

Адреса: 36019, м. Полтава, вул. Колективна, 10



Генеральний директор

Маленко Р.І.