

ДОГОВІР
СТРАХУВАННЯ НАЗЕМНОГО ТРАНСПОРТУ (КРІМ ЗАЛІЗНИЧНОГО РУХОМОГО
СКЛАДУ) КАСКО «АвтоЩит» № 01
(публічна частина договору)

м. Полтава

Дата оферти 18.04.2024

СТРАХОВИК – ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «СТРАХОВА КОМПАНІЯ «САЛАМАНДРА», код за ЄДРПОУ: 21870998, Ліцензія на здійснення добровільного страхування наземного транспорту (крім залізничного рухомого складу) згідно Розпорядження Нацкомфінпослуг № 555 від 15.03.2016 р.

СТРАХУВАЛЬНИК – Страхувальником за цим Договором є особа, яка приєдналась до цього Договору в порядку, передбаченому статтею 634 ЦКУ, підписавши Страховий поліс, в порядку передбаченому цим Договором. Інформація (прізвище, ім'я, по-батькові, адреса та дата народження) про Страхувальника зазначається в Страховому полісі.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

- 1.1. Предметом Договору є майнові інтереси, що не суперечать закону, пов'язані з володінням, користуванням і розпорядженням застрахованим транспортним засобом.
- 1.2. Транспортний засіб (далі – ТЗ) є застрахованим, якщо він вказаний у страховому полісі та не підпадає під перелік транспортних засобів, які не підлягають страхуванню, наведений у пункті 1.3. цього Договору.
- 1.3. Страхуванню за цим Договором не підлягають:
 - 1.3.1. технічно несправні ТЗ (у разі виготовлення або переобладнання ТЗ з порушенням вимог стандартів, правил і нормативів, що стосуються безпеки дорожнього руху; якщо вони не пройшли обов'язковий технічний контроль (для транспортних засобів, що підлягають такому контролю);
 - 1.3.2. ТЗ, які не зареєстровані територіальними органами з надання сервісних послуг Міністерства внутрішніх справ України та інформація про які не внесена до Єдиного державного реєстру транспортних засобів;
 - 1.3.3. Мотоцикли, автобуси, вантажні автомобілі, причепа (напівпричепа), спеціалізована техніка;
 - 1.3.4. ТЗ, що використовуються в якості таксі, в тому числі ТЗ, що використовуються для внутрішнього перевезення пасажирів на замовлення через інформаційно-диспетчерські служби (Uber, Uklon, Bolt та інші).
 - 1.3.5. З року випуску якого минуло більш як 10 років.
- 1.4. Страхувальник має право призначати фізичних або юридичних осіб (Вигодонабувачів), які можуть зазнати збитків у результаті наст ання страхового випадку, для отримання страхового відшкодування.

2. ОБ'ЄКТ СТРАХУВАННЯ

- 2.1. Об'єктом страхування з яким пов'язані страхові інтереси страхувальника – є ТЗ, який перебуває у Страхувальника (іншої особи, визначеної у цьому договорі) на праві володіння, користування і розпорядження, окрім випадків наведений у пункті 1.3. цього Договору.
- 2.2. Укладенням цього договору Страхувальник підтверджує, що в нього є страховий інтерес, щодо страхування об'єкту страхування, який зазначений в пункті 2.1. Договору.
- 2.3. Під страховим Інтересом розуміється матеріальна заінтересованість та/або потреба потенційного страхувальника (іншої особи, визначеної у договорі страхування) у страхуванні ризиків, пов'язаних з життям, здоров'ям, працездатністю та пенсійним забезпеченням, з володінням, користуванням і розпорядженням майном, з відшкодуванням

страхувальником заподіяної ним шкоди особі або її майну, а також шкоди, заподіяної юридичній особі.

3. ЗАГАЛЬНІ УМОВИ СТРАХУВАННЯ

- 3.1. Цей Договір укладається відповідно до Загальних умов страхового продукту Клас страхування 3: страхування наземного транспорту (крім залізничного рухомого складу) затверджених наказом № 19-24-СА від 18.04.2024 що опубліковані за посиланням <https://salamandra.ua/doc/ppo/ppo02.pdf> (далі по тексту – Загальні умови).
- 3.2. Акцептуючи цей Договір Страхувальник підтверджує, що ознайомлений з Загальними умовами страхового продукту.

4. СТРАХОВИЙ РИЗИК

- 4.1. За умовами цього Страхового продукту за Договором надається страховий захист від наступних страхового ризику, а саме: збитки внаслідок воєнних ризиків – втрата (загибель) або пошкодження ТЗ в результаті прямого та/або опосередкованого впливу ракет, безпілотних літальних апаратів будь-яких типів (надалі – БПЛА) та/або їх уламків, літальних боєприпасів, засобів протиповітряної оборони, засобів протиракетної оборони, якщо на дату настання випадку територія страхування буде знаходитись в межах територіальних громад, що не входять до територій, на яких ведуться бойові дії, територій активних або можливих бойових дій, територій України, тимчасово окупованих російською федерацією.

5. СТРАХОВА СУМА. ФРАНШИЗА

- 5.1. Страхова сума за цим Договором вказується в страховому полісі.
- 5.2. Страхова сума встановлюється в межах дійсної вартості майна за цінами і тарифами, що діють на день укладення Договору або внесення змін до такого Договору, якщо інше не передбачено Договором або законом.
- 5.3. Договором передбачено застосування безумовної франшизи. Розмір безумовної франшизи вказується у страховому полісі. Страховик виплачує страхове відшкодування за вирахуванням розміру встановленої в Страховому полісі безумовної франшизи.

6. СТРАХОВИЙ ТАРИФ

- 6.1. Страховий тариф вказується у Страховому полісі.

7. СТРАХОВИЙ ПРЕМІЯ (СТРАХОВИЙ ПЛАТІЖ) ТА СТРОКИ ЙОГО СПЛАТИ

- 7.1. Страхова премія (страховий платіж) та строки його сплати вказуються у Страховому полісі.
- 7.2. Розмір страхової премії протягом дії Договору може бути змінений за згодою сторін у таких випадках:
 - 7.2.1. якщо протягом дії Договору Страхування виявлені нові обставини, що зменшують ймовірність настання страхового випадку та/або зменшують розмір потенційного збитку, Страхувальник може вимагати від Страховика відповідного зменшення розміру страхової премії;
 - 7.2.2. якщо протягом дії Договору виявлені нові обставини, що збільшують ймовірність настання страхового випадку та/або збільшують розмір потенційного збитку, Страховик може збільшити розмір страхової премії без зміни розміру страхової суми.

8. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ

- 8.1. Договір набирає чинності 00 годин 00 хвилин дати початку строку дії Договору, вказаної у Страховому полісі, але не раніше дати, наступної за датою надходження страхового платежу (першої частини страхового платежу – у разі сплати страхового платежу частинами) на поточний рахунок Страховика.
- 8.2. Договір припиняє дію о 24-й годині дня, зазначеного у Страховому полісі як дата закінчення строку дії Договору, за умови, якщо не відбулось дострокового припинення дії Договору.
- 8.3. В разі несплати чергової частки страхового платежу у встановлений в Страховому полісі строк, Страховик не несе відповідальності за Договором у неоплачений Страхувальником період страхування. Відповідальність Страховика на відповідний період страхування поновлюється з дати, наступної за датою надходження відповідної частки страхового платежу та діє до дати закінчення такого періоду страхування.

9. МІСЦЕ ДІЇ ДОГОВОРУ

- 9.1. Місцем дії Договору є територія визначена в Страховому полісі.

10. ПОРЯДОК ТА ТЕХНОЛОГІЯ УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ

- 10.1. Страховик до укладення договору страхування надає Страхувальнику інформацію про Страховий продукт згідно вимог законодавства. Інформація про даний Страховий продукт надається Страхувальнику в електронній формі шляхом надання посилання на інформацію, що розміщується на веб-сайті Страховика: <https://www.salamandra.ua/uk>.
- 10.2. Договір укладається шляхом пропозиції Страховика укласти Договір (Оферти) і прийняття пропозиції (акцепту) Страхувальником.
- 10.3. Страхувальник перед укладенням Договору зобов'язаний поінформувати Страховика про відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку і розміру можливих збитків), та/або надати йому іншу інформацію, що має істотне значення для прийняття страховиком рішення про укладення договору страхування, у тому числі про наявність страхового інтересу, та/або про розмір страхової премії за договором страхування.
- 10.4. Текст цього Договору, розміщений у мережі Інтернет на офіційному веб-сайті Страховика (<https://www.salamandra.ua/uk>) є Офертою в розумінні ч. 1 ст. 634 Цивільного кодексу України. Оферта є пропозицією у розумінні ч. 4 ст. 11 Закону України «Про електронну комерцію».
- 10.5. Оферта складається та підписується Страховиком, скріплюється його печаткою в електронній формі та зберігається у Страховика.
- 10.6. Оферта містить усі істотні умови, передбачені законодавством для договорів страхування, та виражає намір Страховика вважати себе зобов'язаним у разі прийняття Оферти Страхувальником.
- 10.7. Перед укладенням Договору Страхувальник повинен ознайомитись з умовами Оферти, Загальними умовами, інформацією про фінансову послугу (запевнення про таке ознайомлення деталізовано в пункті 18.2.2. цього договору) та підтвердити надання згоди на обробку персональних даних (надання такої згоди деталізовано в пункті 18.2.3 цього Договору);
- 10.8. Страхувальник надає Страховику відповідь про повне та безумовне прийняття Оферти щодо укладення Договору в електронній формі шляхом вчинення дій, спрямованих на отримання страхових послуг Страховика (Акцепт):
 - 10.8.1. перейти на офіційний веб-сайт Страховика за адресою: <https://www.salamandra.ua/uk>;
 - 10.8.2. обрати страховий продукт та необхідні умови страхування;

- 10.8.3. вказати достовірну інформацію про себе, адресу, номер телефону, інформацію про ТЗ (тип, марка, модель, рік випуску, місце реєстрації та ін.) та інші дані необхідні для укладення Договору;
 - 10.8.4. підписати страховий поліс електронним підписом одноразовим ідентифікатором відповідно до Закону України «Про електронну комерцію»;
 - 10.8.5. сплатити страховий платіж на поточний рахунок Страховика.
- 10.9. Страховий поліс складається відповідно до встановленої Страховиком форми на основі обраних Страхувальником умов страхування та вказаної ним інформації. Страховий поліс, підписаний в порядку, передбаченому статтею 12 Закону України «Про електронну комерцію», одночасно є заявою Страхувальника, про прийняття пропозиції укласти Договір.
- 10.10. Одноразовий ідентифікатор надсилається Страхувальнику електронним повідомленням у формі SMS повідомлення на зазначений Страхувальником номер мобільного телефону. Для підписання Страхового полісу електронним підписом одноразовим ідентифікатором Страхувальнику необхідно ввести отриманий одноразовий ідентифікатор у відповідне поле на Веб-сайті Страховика та підтвердити його введення, після чого електронний підпис Страхувальника додається до Страхового полісу.
- 10.11. Після акцептування Страхувальником Оферти, Страховик направляє Страхувальнику підтвердження вчинення Договору у формі електронного документа (Страхового поліса підписаного Страхувальником та Страховиком) на електронну адресу вказану Страхувальником.
- 10.12. Договір складається з цієї Оферти та страхового поліса, і вважається укладеним в письмовій формі, відповідно до ст. 16 Закону України «Про страхування», ст. 3, 11-12 Закону України «Про електронну комерцію».

11. ДІЇ СТРАХУВАЛЬНИКА ПРИ НАСТАННІ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ

- 11.1. У разі настання події, що має ознаки страхового випадку Страхувальник зобов'язаний:
- 11.1.1. переконатися в своїй безпеці та безпеці інших людей, після зупинки ТЗ, за необхідності, встановити знак аварійної зупинки для об'їзду місця пригоди та уникнення подальших збитків;
 - 11.1.2. негайно, але **не пізніше однієї години** з моменту настання події, що має ознаки страхового випадку, не залишаючи місце події, повідомити Страховика за телефоном **209 або 0733209209**;
 - 11.1.3. не залишаючи місце випадку дочекатися приїзду аварійного комісара (якщо Страховик прийняв рішення про його виклик), викликаного Страховиком на місце події;
 - 11.1.4. негайно, але не пізніше однієї години з моменту коли стало відомо про настання події, що має ознаки страхового випадку, не залишаючи місце події, повідомити про неї компетентні державні органи (підрозділи Національної поліції, Державної служби з надзвичайних ситуацій чи інших залежно від характеру випадку), та викликати компетентні державні органи на місце події;
 - 11.1.5. до прибуття представників компетентних державних органів/аварійного комісара (якщо було прийнято рішення про їх виклик) зберігати вигляд, стан і розташування пошкодженого ТЗ, не змінювати картину події, за винятком дій, пов'язаних з рятуванням людей, майна або запобіганням надзвичайним ситуаціям;
 - 11.1.6. транспортувати ТЗ до узгодженого з Страховиком місця (Страховик оплачує вартість евакуації в межах визначених в Страховому полісі);

- 11.1.7. протягом 2 (двох) робочих днів із дня настання події, що має ознаки страхового випадку, надати Страховику в електронній формі повідомлення за формою, встановленою Страховиком, із зазначенням всіх обставин такої події, характеру та імовірного розміру збитку.
 - 11.1.7.1. Страховик має право отримати письмове пояснення про обставини страхового випадку від особи, яка керувала застрахованим ТЗ під час настання страхового випадку.
 - 11.1.8. протягом 5 (п'яти) робочих днів із дня настання події, що має ознаки страхового випадку, надати пошкоджений або знищений ТЗ для огляду представником Страховика у світлий час доби до проведення ремонту;
 - 11.1.9. не починати без дозволу Страховика будь-яких ремонтних, відновлювальних робіт або робіт по утилізації залишків ТЗ;
 - 11.1.10. при конструктивній загибелі ТЗ забезпечити схоронність ТЗ у тому стані, у якому він був після настання події, що має ознаки страхового випадку;
 - 11.1.11. надати Страховику заяву про виплату страхового відшкодування в строк не пізніше 30 (тридцяти) днів з моменту настання страхового випадку, надавати та сприяти Страховику в отриманні документів (Розділ 12), які підтверджують настання страхового випадку, його причини і наслідки;
 - 11.1.12. дотримуватись подальших інструкцій Страховика щодо врегулювання страхового випадку.
- 11.2. Якщо з поважних причин Страхувальник (Вигодонабувач), не міг повідомити Страховика про настання такої події, або не міг надати для огляду пошкоджений або знищений застрахований ТЗ у встановлений строк, він повинен підтвердити документально наявність таких причин.
 - 11.3. Невиконання Страхувальником (Вигодонабувачем) будь-якої з дій, передбачених пунктом 11.1.-11.3. цього Договору та відповідних положень Загальних умов, дає право Страховику відмовити у виплаті страхового відшкодування або зменшити його розмір.

12. ПЕРЕЛІК ДОКУМЕНТІВ

- 12.1. При настанні події, яка має ознаки страхового випадку Страхувальником (Вигодонабувачем) або їх представниками повинні бути наданні Страховику наступні документи:
 - 12.1.1. заяву про виплату страхового відшкодування встановленої Страховиком форми;
 - 12.1.2. документи, що посвідчують особу Одержувача страхового відшкодування:
 - 12.1.2.1. для фізичної особи – паспорт та довідка про присвоєння фізичній особі реєстраційного номеру облікової картки платника податків;
 - 12.1.2.2. для юридичної особи – свідоцтво про реєстрацію Страхувальника (Вигодонабувача) - юридичної особи, довідка з Єдиного державного реєстру юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань, свідоцтво про реєстрацію платника податку, а також документ, що підтверджує повноваження представника Страхувальника (Вигодонабувача) - юридичної особи діяти від імені цих осіб, при цьому особа, яка представляє особу Страхувальника - нерезидента України, пред'являє документи, легалізовані в установленому порядку.
 - 12.1.3. документи, що підтверджують правонаступництво, опікунство або право на спадщину (у випадках ліквідації Страхувальника - юридичної особи або смерті, втрати дієздатності Страхувальника - фізичної особи);
 - 12.1.4. свідоцтво про реєстрацію ТЗ;

- 12.1.5. посвідчення водія особи, яка керувала ТЗ під час настання події, що має ознаки страхового випадку;
 - 12.1.6. документ(и), що посвідчує право особи на користування ТЗ, якщо наявність такого документу є обов'язковою згідно чинного законодавства України при керуванні ТЗ: довіреність, договір оренди, лізингу, прокату; подорожній лист, виписаний на водія ТЗ та інші документи у відповідності до чинного законодавства України;
 - 12.1.7. Оригінал витягу з Єдиного реєстру досудових розслідувань (ЄРДР) за ст. 438 Кримінального кодексу України «Порушення законів та звичаїв війни» щодо заявленого випадку та зазначенням застрахованого ТЗ, майнові інтереси щодо якого є предметом цього Договору.
 - 12.1.8. документ(и), що підтверджує розмір завданих збитків:
 - 12.1.8.1. документи складені ремонтним підприємством (станцією технічного обслуговування) та погоджені Страховиком, які містять відомості стосовно вартості відновлювального ремонту;
 - 12.1.8.2. акти виконаних робіт (заказ-наряди, накладні) та фіскальні документи (у випадку оплати Страхувальником вартості відновлювального ремонту, погодженого Страховиком);
 - 12.1.8.3. акт автотоварознавчої експертизи, який містить відповідні на питання: визначення ринкової вартості ТЗ; визначення матеріального збитку без врахування втрати товарної вартості; визначення залишкової вартості ТЗ (в разі повного знищення ТЗ).
 - 12.1.9. інші документи на вимогу Страховика, що стосуються причин та обставин настання страхового випадку та розміру завданих збитків.
- 12.2. Враховуючи особливості кожного страхового випадку Страховик залишає за собою право змінити перелік документів, зазначених у пунктах 12.1. цього Договору, а також вимагати у Страхувальника додаткові документи, якщо з урахуванням конкретних обставин, їхня відсутність унеможливує встановлення факту настання страхового випадку та/або визначення розміру збитків. Страхувальник зобов'язаний надати такі документи на письмову вимогу Страховика.
- 12.3. Документи визначені в пунктах 12.1. цього Договору Страхувальник (Вигодонабувач) зобов'язується надати Страховику протягом 30 (тридцяти) календарних днів з моменту настання страхового випадку.

13. УМОВИ ВИПЛАТИ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ

- 13.1. Розмір страхового відшкодування визначається Страховиком самостійно на підставі документів наданих Страхувальником відповідно до Розділу 12 цього Договору або законодавством.
- 13.2. При пошкодженні ТЗ (розмір збитків не перевищує 75% ринкової вартості ТЗ, визначеної на момент укладення Договору страхування) Страховик відшкодовує в межах страхової суми:
 - 13.2.1. витрати на відновлювальний ремонт ТЗ з урахуванням зносу (крім випадків, коли знос не нараховується згідно з Методикою товарознавчої експертизи та оцінки колісних транспортних засобів). Розрахунок зносу здійснюється виходячи з вартості запасних частин, що за показниками зносу та якості не гірші тих, що підлягають заміні при здійсненні ремонту, або у порядку, встановленого законодавством;
 - 13.2.2. витрати по транспортуванню пошкодженого ТЗ до найближчого місця ремонту (зберігання) (в межах суми визначено в Страховому полісі), при умові, що він не може самостійно рухатись по дорогах загального користування з дотриманням вимог Правил Дорожнього Руху.

- 13.3. При повному знищенні (конструктивному чи фізичному) ТЗ (розмір збитків дорівнює або перевищує 75% ринкової вартості ТЗ на момент настання страхового випадку) виплата страхового відшкодування здійснюється Страховиком у розмірі страхової суми встановленої в Страховому полісі, але не більше ринкової вартості ТЗ на момент настання страхового випадку.
- 13.4. Розмір страхового відшкодування зменшується на величину франшизи.
- 13.5. Розмір страхового відшкодування не може перевищувати страхової суми встановленої в Страховому полісі.
- 13.6. Рішення про здійснення або відмову у здійсненні виплати страхового відшкодування приймається Страховиком:
 - 13.6.1. протягом 10 (десяти) робочих днів з моменту отримання всіх необхідних та належним чином оформлених документів відповідно до Розділу 12 Договору у випадку пошкодження ТЗ.
- 13.7. Виплата страхового відшкодування здійснюється протягом 5 (п'яти) робочих днів з дати прийняття рішення про виплату страхового відшкодування (оформлення Страхового акту).
- 13.8. Страхове відшкодування виплачується на рахунок станції технічного обслуговування (далі – СТО), що здійснюватиме ремонт ТЗ.
 - 13.8.1. Відновлювальний ремонт ТЗ здійснюється на негарантійній СТО за вибором Страховика.
 - 13.8.2. Відновлювальний ремонт ТЗ може здійснюватися за згодою Страховика на гарантійній СТО (СТО офіційного дилера автомобілів відповідної марки, що здійснює гарантійне обслуговування ТЗ) лише у випадку, якщо ТЗ перебуває на гарантії та постійно обслуговується на відповідній гарантійній СТО.
- 13.9. За згодою сторін Договору страхове відшкодування може бути виплачене безпосередньо Страхувальнику (Вигодонабувачу).
- 13.10. У випадку здійснення виплати страхового відшкодування безпосередньо Страхувальнику (Вигодонабувачу):
 - 13.10.1. Страховик має право сплатити страхове відшкодування двома частинами: перша частина (не менше 40%) страхового відшкодування сплачується з метою забезпечення початку відновлювального ремонту, а друга частина (залишок) – після підтвердження цільового використання коштів (пред'явлення ТЗ до огляду Страховиком, надання акту виконаних робіт).
 - 13.10.2. Якщо Страхувальник не погоджується здійснити відновлювальний ремонт ТЗ на СТО за вибором Страховика, то Страховик має право самостійно розрахувати вартість відновлювального, виходячи з цін, що діяли на дату настання страхового випадку на території України, на підставі довідкових матеріалів, у тому числі з використанням програмного забезпечення AUDATEX.
 - 13.10.3. За ініціативи однієї із Сторін розмір завданого збитку може бути розрахований на підставі акту/висновку незалежної експертизи. Оплата послуг експерта здійснюється Стороною, яка ініціювала проведення незалежної експертизи. Виплата страхового відшкодування на підставі акту/висновку незалежної експертизи здійснюється з вирахуванням податку на додану вартість. У разі замовлення Страхувальником проведення незалежної експертизи, виплата страхового відшкодування здійснюється лише у випадку згоди Страховика з розрахованою вартістю відновлювального ремонту ТЗ.
- 13.11. Якщо сплата страхового платежу відбувається частинами відповідно до Страхового полісу, то при настанні страхового випадку Страховик залишає за собою право утримати невнесену частину страхового платежу або переносить строк виплати страхового відшкодування до отримання невиплаченої частини страхового платежу.

13.12. Цей Договір передбачає агрегатний ліміт відшкодування – страхова сума зменшується на розмір виплаченого страхового відшкодування, а при кожній наступній виплаті страхового відшкодування застосовується коефіцієнт пропорційності (розмір страхового відшкодування визначається пропорційно відношенню залишку страхової суми до ринкової вартості ТЗ на дату настання страхового випадку).

14. ПРИЧИНИ ВІДМОВИ У ВИПЛАТІ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ ТА ПОРЯДОК ПРИЙНЯТТЯ СТРАХОВИКОМ РІШЕННЯ ПРО ВІДМОВУ У ЗДІЙСНЕННІ СТРАХОВОЇ ВИПЛАТИ

14.1. Страховик відмовляє у виплаті страхового відшкодування:

- 14.1.1. у разі подання Страхувальником (Вигодонабувачем) свідомо неправдивих відомостей про предмет Договору страхування або про факт настання страхового випадку, виявлення Страховиком невідповідності дійсного (реального) стану ТЗ інформації та даним, наданих Страхувальником при укладенні Договору;
- 14.1.2. у разі ненадання ТЗ для огляду (на вимогу Страховика в письмовій або електронній формі) після настання страхового випадку;
- 14.1.3. якщо подія, що має ознаки страхового випадку настала поза межами території визначеної в Страховому полісі;
- 14.1.4. у разі дії обставин непереборної сили суспільного, юридичного характеру (страйків, революцій, інших громадських заворушень, будь-якого характеру, терористичних актів, будь-яких зразків та способу дії, введення надзвичайного стану тощо) (до зазначених обставин не відносяться військові, бойові дії, оголошення військового стану);
- 14.1.5. у випадку керування ТЗ особою, яка перебуває у стані алкогольного, наркотичного, токсичного сп'яніння чи під впливом лікарських препаратів, що знижують швидкість реакції і увагу або особою, яка відмовилась від проходження огляду на стан алкогольного, наркотичного чи токсичного сп'яніння;
- 14.1.6. у разі керування ТЗ особою, яка не має посвідчення водія відповідної категорії та/або документа, що дає право на керування ТЗ;
- 14.1.7. у випадку залишення місця настання страхового випадку особою, яка керувала ТЗ, до прибуття компетентних органів чи аварійного комісара (якщо їх приїзд було визначено Страховиком обов'язковим) та без погодження із Страховиком;
- 14.1.8. щодо випадків пошкодження/втрати додаткового обладнання, що не входить до заводської комплектації ТЗ;
- 14.1.9. щодо пошкоджень ТЗ, які були здійсненні до укладення Договору;
- 14.1.10. щодо накопичувальних пошкоджень лако-фарбового покриття та/або скляних поверхонь ТЗ (сколи, зміна кольору під впливом сонця тощо);
- 14.1.11. у разі потрапляння у внутрішні порожнини двигуна води, інших сторонніх речовин, предметів (гідрудар);
- 14.1.12. у випадку ненадання Страховику документів, передбачених Розділом 12 Договору та необхідних для прийняття рішення про здійснення виплати страхового відшкодування, або надання документів, оформлених з порушенням вимог діючих норм;
- 14.1.13. у разі отримання Страхувальником (Вигодонабувачем) повного відшкодування завданих збитків від особи, винної у їх заподіянні. Якщо збиток відшкодований частково, страхова виплата здійснюється з вирахуванням суми, отриманої від зазначеної особи як відшкодування збитків;

- 14.1.14. у разі несвоєчасного повідомлення Страхувальником (особою, визначеною у договорі страхування або законодавством) про настання страхового випадку без поважних причин або невиконання інших обов'язків, визначених договором страхування або законодавством, якщо це призвело до неможливості страховика встановити факт, причини та обставини настання страхового випадку або розмір заподіяної шкоди (збитків);
 - 14.1.15. у разі неподання Страхувальником (Вигодонабувачем) Заяви про виплату страхового відшкодування протягом строків передбачених п. 12.3 цього Договору;
 - 14.1.16. у випадку відмови Страхувальника від права вимоги до осіб, винних у заподіянні збитку;
 - 14.1.17. у разі неповідомлення вчасно Страховика про виникнення обставин, що збільшують ступінь страхового ризику;
 - 14.1.18. якщо згідно з висновком (звітом автотехнічного, трасологічного дослідження тощо) компетентного спеціаліста, експертним дослідженням буде встановлено, що заявлені Страхувальником чи уповноваженою ним особою пошкодження ТЗ та/або їх частина з технічної точки зору не могли виникнути за заявлених обставин. При цьому надання страхувальником таких відомостей прирівнюється до надання неправдивої інформації щодо фактів та/або обставин випадку;
 - 14.1.19. якщо страховий випадок стався щодо транспортного засобу, який не підлягає страхуванню;
 - 14.1.20. в інших випадках передбачених законодавством, Договором та/або Загальними умовами та/або законодавством України.
- 14.2. У разі прийняття рішення про відмову у здійсненні страхової виплати Страховик зобов'язаний протягом п'яти робочих днів з дня прийняття такого рішення повідомити Страхувальника (іншу особу, яка відповідно до договору або законодавства має право на отримання страхової виплати) у письмовій формі про прийняте рішення з обґрунтуванням підстави відмови.

15. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ, ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

15.1. Страхувальник має право:

- 15.1.1. одержати будь-які роз'яснення та інформацію за цим Договором та Загальними умовами;
- 15.1.2. належну якість отримуваної фінансової послуги та обслуговування;
- 15.1.3. вимагати від Страховика дотримання таємниці страхування;
- 15.1.4. отримати страхове відшкодування, при настанні страхового випадку, в порядку та на умовах передбачених цим Договором та чинним законодавством;
- 15.1.5. оскаржити в порядку, передбаченому чинним законодавством України, відмову Страховика у виплаті страхового відшкодування або розмір виплаченого страхового відшкодування.
- 15.1.6. своєчасне отримання необхідної, повної, доступної та достовірної інформації про фінансову та/або посередницьку послугу та про її надавача у визначеному законодавством обсязі, достатньої для прийняття клієнтом свідомого рішення про отримання такої послуги або про відмову від її отримання;
- 15.1.7. захист своїх прав, у тому числі шляхом відшкодування шкоди, завданої внаслідок порушення його прав та законних інтересів, досудового вирішення спорів щодо надання фінансових послуг, звернення до суду та інших уповноважених органів;
- 15.1.8. прийняття добровільного рішення про отримання фінансової та/або посередницької послуги або про відмову від отримання такої послуги перед її отриманням;

15.1.9. конфіденційність отримання фінансової послуги та інформації про надання фінансової послуги, крім випадків, встановлених законом.

15.2. Страхувальник зобов'язаний:

- 15.2.1. при укладенні Договору страхування надати Страховику інформацію про всі обставини, що мають значення для визначення ступеню страхового ризику;
- 15.2.2. відповідально обирати таку послугу та ознайомлюватися із інформацією про умови та порядок її надання;
- 15.2.3. надавати на вимогу надавача такої послуги достовірну та актуальну інформацію (зокрема документи, що її підтверджують), необхідну для отримання послуги та під час виконання договору, укладеного з надавачем фінансових послуг, у тому числі з метою дотримання надавачем такої послуги вимог законодавства;
- 15.2.4. вносити страхові платежі (страхова премія) в розмірах та в строки передбачені в Страховому полісі як плату за страхування за цим Договором;
- 15.2.5. враховувати власні можливості щодо виконання взятих на себе зобов'язань у зв'язку з отриманням такої послуги;
- 15.2.6. під час дії Договору страхування протягом 5 (п'яти) робочих днів повідомити Страховика в письмовій або електронній формі про нові обставини, які впливають на ступінь страхового ризику, або зміну даних, зазначених в заяві на страхування (акцепті);
- 15.2.7. на вимогу Страховика надати ТЗ для здійснення його огляду уповноваженою особою Страховика;
- 15.2.8. ознайомити осіб, які мають право керувати ТЗ з умовами цього Договору та положеннями Загальних правил;
- 15.2.9. при настанні страхового випадку виконувати дії, передбачені цим Договором, а також слідувати інструкціям Страховика або його уповноважених представників та надавати повну інформацію про причини, обставини страхового випадку, забезпечувати можливість Страховику (його уповноваженому представнику) визначити обставини, наслідки страхового випадку та розмір заподіяних збитків (зазначений пункт конкретизований зокрема в розділах 11, 12 цього Договору);
- 15.2.10. вживати заходів для запобігання настанню страхового випадку та зменшення наслідків страхового випадку;
- 15.2.11. вживати заходів щодо зменшення збитків, заподіяних при настанні страхового випадку;
- 15.2.12. повернути Страховику отримане страхове відшкодування у розмірі коштів, які відшкодовані іншими особами, але не більше суми отриманого від Страховика страхового відшкодування, а також у випадках якщо після виплати страхового відшкодування стануть відомі нові обставини настання страхового випадку, що позбавляють одержувача страхового відшкодування на підставі умов Договору права на одержання страхового відшкодування (повністю або частково);
- 15.2.13. після здійснення виплати страхового відшкодування на вимогу Страховика передати йому пошкоджені деталі, вузли, агрегати пошкодженого застрахованого ТЗ, що були замінені в процесі його ремонту;
- 15.2.14. протягом строку дії Договору повідомляти Страховика про будь-яку зміну обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку та розміру можливих збитків), та/або інших обставин, що впливають на розмір страхової премії за договором страхування;
- 15.2.15. вживати заходів для забезпечення Страховику можливості скористатися правом вимоги до особи, винної у заподіянні збитків, надавати страховику всі необхідні

документи та повідомляти інформацію, необхідну для реалізації страховиком права вимоги до винних осіб, що спричинили настання страхового випадку.

15.3. Страховик має право:

- 15.3.1. при укладенні Договору вимагати від Страхувальника всі необхідні документи та інформацію для оцінки ступеню страхового ризику;
- 15.3.2. перевіряти відомості, надані Страхувальником при укладенні Договору та під час його дії;
- 15.3.3. отримувати страховий платіж в строки та в розмірах визначених в Страховиком;
- 15.3.4. брати участь у заходах, спрямованих на запобігання та зменшення завданого збитку;
- 15.3.5. з'ясувати причини та обставини страхового випадку, визначати розмір завданих збитків, в тому числі уповноважувати на це інших осіб (експертів; аварійних комісарів та ін.);
- 15.3.6. відстрочити прийняття рішення про виплату або про відмову у виплаті страхового відшкодування;
- 15.3.7. відмовити у здійсненні виплати страхового відшкодування на підставах, передбачених Розділом 14 Договору;
- 15.3.8. після здійснення виплати страхового відшкодування вимагати від Страхувальника передати Страховику пошкоджені деталі, вузли, агрегати пошкодженого застрахованого ТЗ, що були замінені в процесі його ремонту;
- 15.3.9. не відшкодовувати вартість незалежної автотоварознавчої експертизи, замовленої Страхувальником без письмового дозволу Страховика;
- 15.3.10. проводити огляд (у тому числі й додатковий) і обстеження ТЗ, зокрема, під час дії Договору, після настання страхового випадку, під час або після закінчення відновлювального ремонту, при зміні ступеня ризику;
- 15.3.11. після виплати страхового відшкодування, в межах виплаченого страхового відшкодування, здійснити право вимоги, яке Страхувальник або інша особа, що одержала страхове відшкодування, мали до особи, винної у спричиненні збитку;
- 15.3.12. вимагати від Страхувальника повернення виплаченого страхового відшкодування (повністю або частково), якщо після виплати страхового відшкодування стануть відомі нові обставини настання страхового випадку, що позбавляють одержувача страхового відшкодування на одержання страхового відшкодування (повністю або частково).

15.4. Страховик зобов'язаний:

- 15.4.1. ознайомити Страхувальника з умовами страхування, надати інформацію та консультування щодо виконання Договору;
- 15.4.2. при настанні страхового випадку здійснити виплату страхового відшкодування у передбаченому Договором порядку та строки;
- 15.4.3. забезпечувати збереження інформації, що становить таємницю страхування, з урахуванням вимог ЗУ «Про страхування».

15.5. Страховик та Страхувальник мають також інші права та обов'язки, визначені іншими розділами цього Договору, ЗУ «Про страхування» та/або іншими нормативно-правовими актами.

15.6. За невиконання чи неналежне виконання умов Договору Страховик та Страхувальник несуть відповідальність відповідно до чинного законодавства України. При порушенні Страховиком строку виплати страхового відшкодування Страхувальник **має право вимагати сплату неустойки в розмірі 0,01% від невиконаної суми за кожен день**

прострочення, але не більше 10% від несвоєчасно виплаченої частки страхового відшкодування.

- 15.7. Страхувальник протягом 15 робочих днів від дати отримання обґрунтованої вимоги зобов'язаний компенсувати Страховику будь-які здійснені страхові виплати якщо виявиться, що транспортний засіб, вказаний у страховому полісі не підлягає страхуванню за цим Договором, згідно п. 1.3.

16. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

- 16.1. Спори за цим Договором між Страхувальником і Страховиком вирішуються шляхом переговорів.
- 16.2. Якщо сторони за цим Договором шляхом переговорів не дійшли згоди, то вирішення спорів здійснюється в порядку, встановленому законом України.

17. ПОРЯДОК ЗМІНИ І ПРИПИНЕННЯ ДІЇ ДОГОВОРУ

- 17.1. Дія Договору припиняється та Договір втрачає чинність за згодою сторін, а також у разі:
- 17.1.1. закінчення строку дії;
 - 17.1.2. виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі, в тому числі у разі виплати страхового відшкодування за випадком загибелі (тотального збитку) ТЗ, або коли сумарний розмір страхових відшкодувань, виплачених за Договором, досягнув визначеного розміру страхової суми;
 - 17.1.3. смерті Страхувальника - фізичної особи чи втрати ним дієздатності, за винятком випадків, передбачених статті 10 ЗУ «Про страхування».
 - 17.1.4. ліквідації Страховика в порядку, встановленому законодавством України;
 - 17.1.5. визнання Договору недійсним;
 - 17.1.6. примусового відчуження або вилучення ТЗ у випадках, передбачених законодавством;
 - 17.1.7. виявлення, що ТЗ, вказаний у страховому полісі не підлягає страхуванню за цим Договором, згідно п. 1.3.;
 - 17.1.8. в інших випадках, передбачених законодавством України та/або цим Договором.
- 17.2. Дострокове припинення дії Договору через причину вказану в п. 17.1.7. Договору здійснюється на підставі вимоги Страховика. В такому випадку датою припинення дії Договору є дата надсилання (в електронній формі) вимоги Страхувальнику.
- 17.3. Дострокове припинення дії Договору за ініціативою однієї зі сторін Договору здійснюється на підставі заяви або листа-повідомлення відповідної сторони Договору не пізніше, ніж за 30 (тридцять) днів до дати припинення дії Договору. Умови дострокового припинення дії Договору при цьому визначаються згідно з частинами 2-5 статті 105 Закону України «Про страхування».
- 17.4. Дострокове припинення дії Договору за взаємною згодою Сторін здійснюється на підставі додаткової угоди, що укладається Сторонами в письмовій формі. Умови дострокового припинення дії Договору в цьому випадку визначатимуться Сторонами в такій додатковій угоді.
- 17.5. Договір страхування вважається недійсним з моменту його укладення у випадках, передбачених Цивільним кодексом України.
- 17.6. Відповідно до цього Закону договір страхування визнається недійсним також у разі, якщо:
- 17.6.1. його укладено після настання події, що має ознаки страхового випадку;
 - 17.6.2. відсутній об'єкт страхування або об'єктом страхування є майно, яке підлягає конфіскації на підставі судового вироку або рішення, що набуло законної сили;
 - 17.6.3. страховиком доведено, що договір страхування укладено з метою отримання неправомірної вигоди та/або вчинення шахрайських дій;

- 17.6.4. у страхувальника (іншої особи, визначеної у договорі страхування) відсутній страховий інтерес.
- 17.7. Страхувальник має право протягом 30 календарних днів з дня укладення договору страхування відмовитися від такого договору без пояснення причин, повідомивши про це в письмовій (електронній) формі Страховика.
- 17.8. Страховик зобов'язаний повернути Страхувальнику сплачену страхову премію повністю протягом 30 (тридцяти) календарних днів з дня відмови від Договору та за умови, що протягом цього періоду не відбулася подія, що має ознаки страхового випадку.
- 17.9. Страхувальник не може відмовитися від такого договору без пояснення причин у разі якщо, строк дії договору страхування становить менше 30 календарних днів та/або у випадку, якщо повідомлено про настання події, що має ознаки страхового випадку, за цим договором страхування.

18. ЗАКЛЮЧНІ ПОЛОЖЕННЯ

- 18.1. У разі укладення Договору за допомогою стравного посередника, інформація про якого зазначається в Страховому полісі, Страхувальник підписуючи даний Договір (Оферту) Страхувальник підтверджує, що його ознайомлено з інформацією зазначеною в ч. 1 ст. 88 ЗУ «Про страхування»;
- 18.2. Акцептуванням цього Договору (Оферти) Страхувальник підтверджує:
- 18.2.1. з умовами та Загальні умовами страхування ознайомлений та згоден;
- 18.2.2. інформація, зазначена в частині другій статті 7 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії», надана Страхувальнику повністю та своєчасно;
- 18.2.3. відповідно до вимог Закону України «Про захист персональних даних» Страхувальник та Застрахована особа надає Страховику згоду на обробку своїх персональних даних;
- 18.2.4. Страхувальник розуміє, що цей Договір є договором приєднання відповідно до ст.634 Цивільного кодексу України і шляхом акцептування Оферти, що розміщена за посиланням <https://salamandra.ua/offer/KaskoAvtoShchyt01.pdf>, він погоджується з усіма умовами, встановленими в цій Оферті;
- 18.2.5. повний та безумовний акцепт Страхувальником умов цього Договору полягає в здійсненні Страхувальником наступних дій, спрямованих на отримання страхових послуг Страховика: підписання Страхувальником Страхового полісу та сплата страхового платежу в повному обсязі на поточний банківський рахунок Страховика.
- 18.3. За наявності розбіжностей між Загальними умовами та цим Договором пріоритет мають умови, вказані в Договорі.
- 18.4. Всі питання, що не врегульовані цим Договором, регламентуються Загальними умовами та законодавством.
- 18.5. Поняття та/або терміни, які зустрічаються в цьому договорі задля запобіганню подвійного тлумачення, пересікання та/або збігання з іншими поняттями або термінами, визначеними законодавством України застосовуються у значенні:
- 18.5.1. Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії» від 14.12.2021 № 1953-IX;
- 18.5.2. Закону України «Про страхування» від 18.11.2021 № 1909-IX;
- 18.5.3. Постанови Правління НБУ від 29.12.2023 № 199 «Про затвердження Положення про авторизацію надавачів фінансових послуг та умови здійснення ними діяльності з надання фінансових послуг»;
- 18.5.4. Постанови Правління НБУ від 20.12.2023 № 175 «Про затвердження Положення про особливості укладення договорів страхування зі споживачами».

- 18.6. Номер та дата укладення договору страхування міститься в індивідуальній частині договору;
- 18.7. Відомості, необхідні споживачу для сплати страхової(их) премії(й), включаючи код з Єдиного державного реєстру підприємств та організацій України, міжнародний номер банківського рахунку (IBAN) страховика або страхового посередника для сплати страхової(их) премії(й), а також порядок повідомлення споживача про зміну такого рахунку (якщо умовами договору страхування передбачено сплату страхової премії періодичними платежами) – містяться в індивідуальній частині договору;
- 18.8. Частка витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням цього договору страхування складає: 30 %.
- 18.9. Ідентифікація та верифікації споживача у випадках, передбачених [Законом України «Про запобігання та протидію легалізації \(відмиванню\) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення»](#) (надалі – ЗУ «Про запобігання»);
- 18.10. Ідентифікація здійснюється шляхом отримання від клієнта (представника клієнта) ідентифікаційних даних, що дають змогу встановити особу та визначені в ст. 11 ЗУ «Про запобігання».
- 18.11. Верифікація здійснюється на підставі документів та відомостей, наданих клієнтом (представником клієнта), та інформації, отриманої з відкритих джерел, відповідно до вимог законодавства та внутрішніх правил Страховика.
- 18.12. Клієнт зобов'язаний надати актуальні документи і відомості, які згідно з вимогами законодавства необхідні для здійснення ідентифікації та верифікації, а також для вжиття установою інших заходів, спрямованих на запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення.
- 18.13. У разі ненадання Клієнтом необхідних документів чи відомостей, або умисного подання неправдивих відомостей про себе Страховик має право відмовити Клієнтові в наданні послуг.
- 18.14. У раз укладання договору через страхового посередника така інформація зазначається в індивідуальній частині договору.

19. РЕКВІЗИТИ СТРАХОВИКА

ПрАТ «СК «САЛАМАНДРА»
Код за ЄДРПОУ: 21870998
Адреса: 36019, м. Полтава, вул. Колективна, 10

Генеральний директор

Роман МАЛЕНКО